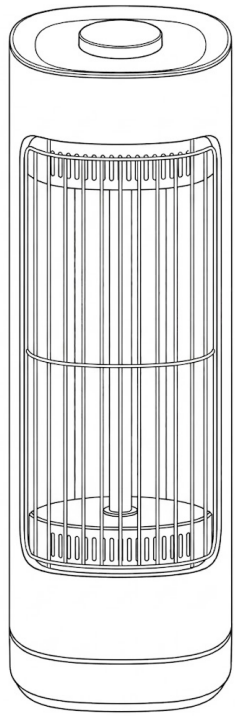
quad'

取扱説明書・保証書

超速遠赤ヒーター
ZEROHEAT
(ゼロヒート)

型番 QS685



もくじ

■ ご使用の前に

安全上のご注意……1〜3
各部の名称……4
設置について……5
転倒時自動オフスイッチ……5
安全装置について……5

■ 使いかた

運転／停止する……6
首振り運転をする……7

■ お手入れ・保管

お手入れ……8
保管のしかた……9

■ 困ったときは

故障かな？と思ったら……9
仕様……10
アフターサービス……10
保証書……裏表紙

家庭用 | **日本国内専用** FOR USE IN JAPAN ONLY

このたびは本製品をお買い上げいただきありがとうございます。
●ご使用前にこの取扱説明書を必ずよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
●お読みになった後は、いつでも見られるように大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用の前に必ずよくお読みの上、正しく使用してください。
人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■**図記号の説明**（具体的な内容は図記号の中や文章で示します）

必ず行うことを示す記号です。	してはいけないことを示す記号です。	注意することを示す記号です。

⚠警告 誤った取扱いをすると、死亡または重症を負うおそれがある内容です。

電源プラグ・電源コードについて

電源プラグは根元まで確実に差し込む
ショートによる火災や感電の原因になります。

コンセントへの差し込みが緩いときは使用しない
火災・感電・やけどの原因になります。

家庭用100V電源（容量15A-1500W）で使用する
異なる電圧での使用は、火災・発熱・故障の原因になります。

延長コードやテーブルタップを使用しない
コンセントや電源コード、電源プラグが異常発熱し、発火するおそれがあります。

・電源コードや電源プラグを乱暴に扱わない
・重いものをのせたり、挟み込んだりしない
・損傷したものは使用しない
火災・感電・故障の原因になります。

濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない
感電・やけど・けがの原因になります。

必ず運転を停止して電源プラグをコンセントから抜いてからお手入れ・ガードの取り外し・取り付けをする
感電・やけど・けがの原因になります。

電源プラグのホコリや汚れは拭き取る
湿気などで絶縁不良となり、ショート・感電・火災の原因になります。

電源コードを束ねたまま使用しない
過熱による火災の原因になります。

・電源コードを引っ張って本体を移動させたり、持ち上げたりしない
・電源を入れたまま持ち運ばない
電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。

設置・使用・保管について

次のような場所では使用・保管しない
・屋外や水回り、浴室、加湿器、浴槽、シャワーおよび水泳プールの近くなど湿気の多い場所・水のかかる場所
・ホコリや粉じんが多い場所
・スプレー缶や引火性のもの、火気、暖房器具、可燃物の近く
・高温になる場所
火災・感電・故障の原因になります。

・電源をとるコンセントのすぐ下で使用しない
・運転したまま放置しない
火災の原因になります。

衣類や布、ビニール袋などで本体を覆ったり、ガードや通気口をふさいだまま使用しない
過熱・火災の原因になります。

本体を水につけたり、水をかけたりしない
火災・感電・故障の原因になります。

本体の隙間や開口部にピンや針金などの異物、指などを入れない
感電・やけど・けがの原因になります。

⚠警告 誤った取扱いをすると、死亡または重症を負うおそれがある内容です。

設置・使用・保管について



異常や故障の際は、直ちに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜く
火災・感電・発煙のおそれがあります。
《異常の例》
・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
・電源コード・電源プラグが異常に熱い
・運転中に異常な音やニオイがする
異常があると思われた場合は、お買い上げの販売店またはクワッズカスタマーサポートまでご相談ください。



このヒーターには室温を制御する装置は備わっていません。
自分自身で部屋を出ていくことのできない人物が小さな部屋にいる場合は恒常的な監視が行えない限りこのヒーターをその小さな部屋で使用しない。



可視赤熱放射ヒーターは、使用初期段階において揮発性有機化合物及びカルボニル化合物が最も放散するおそれがあるため、その際には十分に換気を行う。



ヒーターが覆われた場合、又は間違って設置された場合には、火災の危険があるため、ヒーターのスイッチを自動的に入れるプログラム、タイマ、別のリモートコントロールシステム、又はその他の装置でこのヒーターを使用してはならない



布やビニール袋などで本体を覆ったり、ふさいだまま使用しない
過熱・火災の原因になります。



包装用ポリ袋は子どもの手の届かない場所に保管する
誤ってかぶったり、首に巻き付いたりすると、窒息による死亡の原因になります。



・運転中は高温になっているためガード部分に触れない
・停止後は十分に温度が下がるまで、ガード部に触れたり、お手入れをしない
やけどの原因になります。



・ヒーター部と肌などが直接接触することを防止するために、運転時は必ず所定の位置にガードを取り付けること
・ガードは幼児や体の不自由な方を十分に保護できるものではありません。保護者の方が取り扱いに十分に注意してご使用ください
やけどやけがの原因になります。



・安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人（子どもを含む）だけで使用させない
・製品で子どもを遊ばせない
・ペットの近くで使用しない
・乳幼児やペットが触れる場所に保管しない
感電・やけど・けがの原因になります。



落下させたり、強い衝撃を与えない
本体の変形やヒーター管の破損によるショートや発火、ガラス片によるケガの原因になります。



分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理については、お買い上げの販売店またはクワッズカスタマーサポートまでご相談ください。

⚠注意 誤った取扱いをすると、けがをしたり財産の損害が発生するおそれがある内容です。

電源プラグ・電源コードについて

電源プラグをコンセントから抜くときはコードを引っ張らず、プラグを持って抜く
電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。

使用時以外、長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化による火災・感電の原因になります。

設置・使用・保管について

・業務用として使用しない
・運転中に電源プラグを抜かない
負担がかかり、故障の原因になります。

高所や足元が不安定な場所では使用しないでください。
落下や転倒などによるけがや事故・故障の原因になります。

テレビ・パソコン・オーディオ機器などの近くで使用しない
雑音が入ることがあります。

運転中はヒーター管を長時間直視しない
目を痛める原因になります。

薬品などの周囲で使用しない
目を痛める原因があります。

製品の上に物を置いたり、乗ったり、体重をかけたりしない
けがや故障の原因になります。

・本体を移動するときは運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜く
・障害物がなく、水平で安定した場所で使用する
やけど・けが・故障の原因になります。

運転中や運転停止直後のガードなど高温になっている部分には触らない
やけどの原因になります。

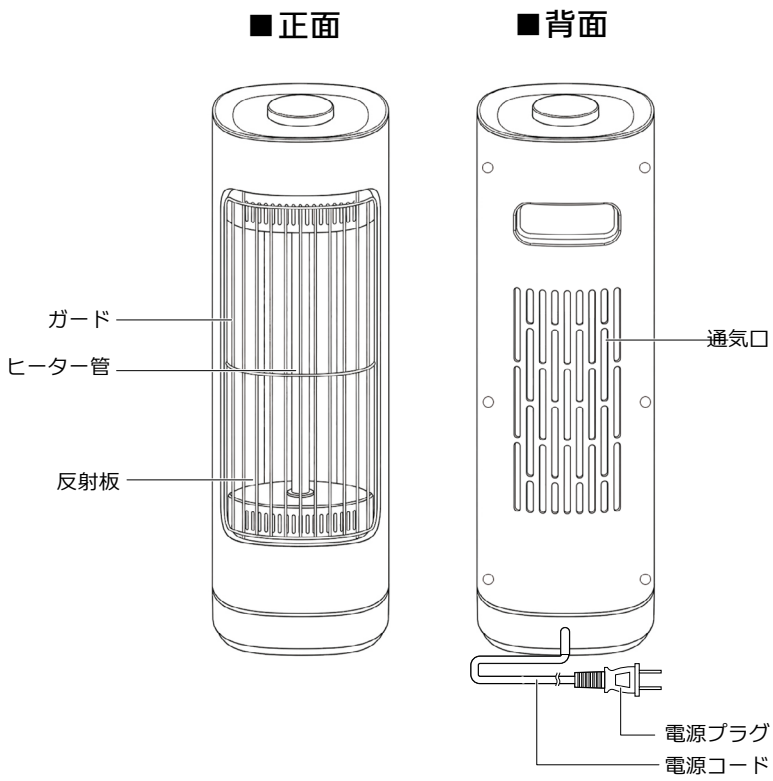
身体の同じ箇所を長時間温め続けない
低温やけどの原因になります。

定期的にお手入れする
「使いかた」のお手入れに従ってお手入れをしてください。汚れがひどくなると、発熱や故障の原因になります。

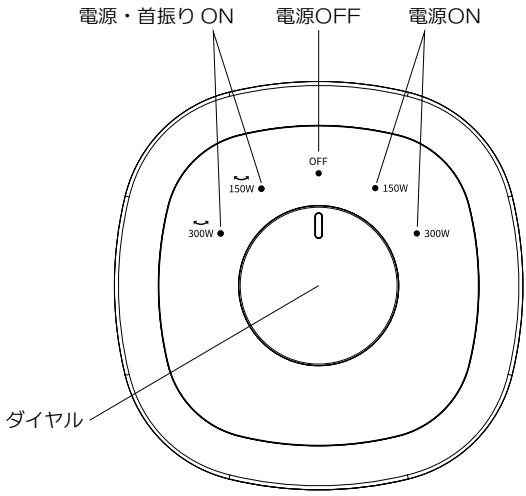
金属製ネックレスなどを身につけている場合は十分注意する
金属が熱せられてやけどをするおそれがあります。

ペット用に使用しない
ペットが電源コードを傷つけたりすると、故障や火災の原因になります。

各部の名称



■操作部



付属品

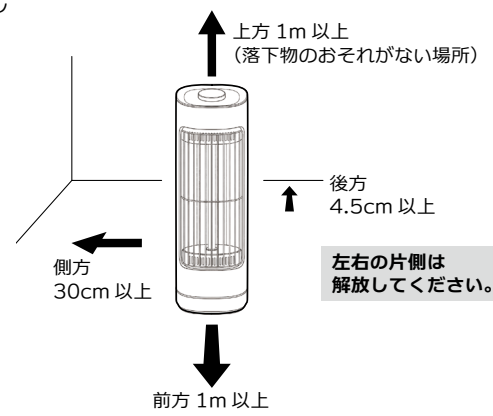
■取扱説明書（本書）



設置について

⚠警告	毛足の長いカーペットやじゅうたん、ふとんの上などに設置しない。
	ホットカーペットなど電気製品の上に設置しない。
	本体背面の通気口がふさがれないよう下図の設置距離を守り、水平な場所に設置してください
	衣類のしたやカーテン・布団・新聞など、燃えやすいものの近くで使用しない。 火災の原因になります

- 障害物がなく、水平な場所に設置してください。
- ご使用の前に本体に貼り付けてあるPOPシールをはがしてください。



転倒時自動オフスイッチ

運転中に本体が転倒したり、大きく傾くと自動で運転を停止します。

引き続き使用する場合は、切替マークを「OFF」にしてから本体を水平な場所に設置し、運転を再開してください。

※本体を動かしたときにカラカラと音がすることがありますが、これは転倒時自動オフスイッチの動作音で、故障ではありません。

安全装置

運転中に本体が過熱するとサーモスタットが作動し、自動で運転を停止します。

引き続き使用する場合は本体が冷めたのを確認してから運転を再開してください。

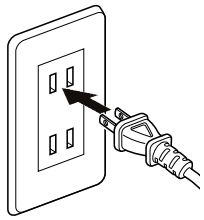
※異常な温度上昇を感知した場合は、温度ヒューズが作動し、回路を遮断することがあります。その場合は温度が下がっても運転は再開できません。クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。

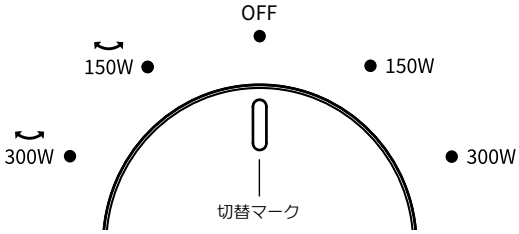
運転／停止する

⚠警告

- 可視赤熱放射ヒーターは、使用初期段階において揮発性有機化合物及びカルボニル化合物が最も放散するおそれがあるため、その際には十分に換気を行う。
- 使い初めは内部の油分のニオイがすることがありますが、異常ではありません。ご使用にともない次第になくなります。

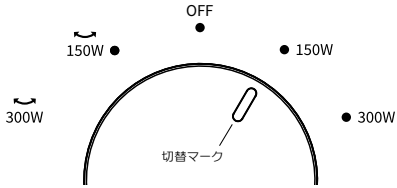
1 ダイヤルの切替マークが「OFF」になっていることを確認してから、電源プラグをコンセントに差し込みます。



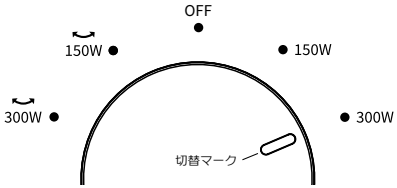


2 本体を手で支え、ダイヤルを回して切替マークを各モードに合わせると、運転を開始します。

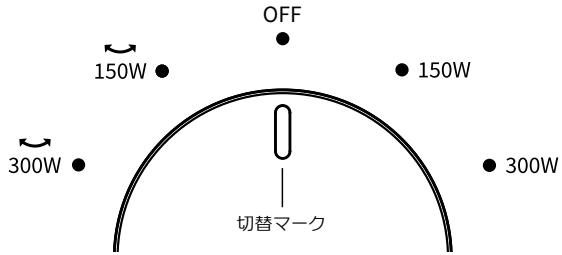
「弱」150W



「強」300W

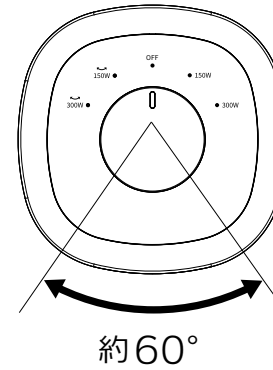


3 停止する場合は、ダイヤルを回して切替マークを「OFF」に合わせると、運転を停止します。

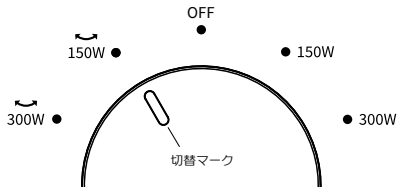


首振り運転をする

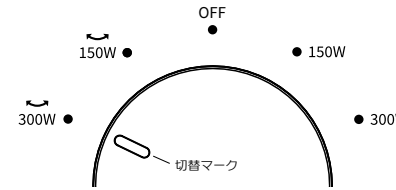
1 本体を手で支え、ダイヤルを回して切替マークを各モードに合わせると、約60°の範囲で左右に首振りをしながら運転します。



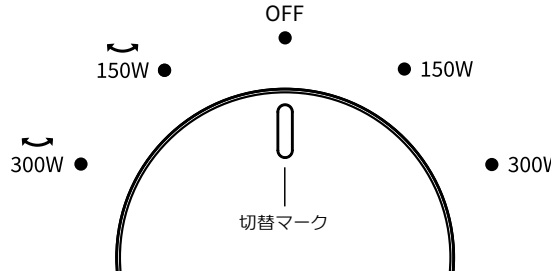
首振り「弱」150W



首振り「強」300W



2 停止する場合は、ダイヤルを回して切替マークを「OFF」に合わせると、運転を停止します。



お手入れ

汚れなどが付いたまま使用を続けると、過熱や故障の原因になります。
汚れの状態を見て、定期的にお手入れをしてください。

⚠警告	必ず運転を停止して、電源プラグをコンセントから抜き、本体が冷めてからお手入れをする
	本体を水につけたり、水をかけたりしない 火災・感電・故障の原因になります。

⚠注意	お手入れには台所用中性洗剤を使用する 塩素系・アルカリ系の洗剤や、シンナー・ベンジン・アルコールなどは使用しないでください。

■本体のお手入れ

柔らかい乾いた布で乾拭きしてお手入れしてください。

※汚れがひどい場合は、薄めた台所用中性洗剤を浸して固くしぼった布で汚れを拭き取り、最後に乾拭きをしてください。

■ガードのお手入れ

ガードのすき間に溜まったホコリは、掃除機で吸い取ってください。

※ご使用状況によってガードが変色する場合がありますが、性能や安全性に問題はありません。

■反射板のお手入れ

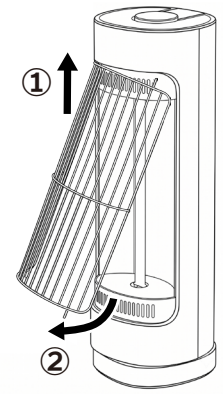
本体を支え、ガード部分を上に持ち上げて下側を手前に軽く引き、下へ引き抜くとガードが外れます。

反射板にたまったホコリは掃除機で吸い取り、柔らかい布で乾拭きしてお手入れをしてください。

※ヒーター管は割れる恐れがあるため、油を付けたり、傷をつけたり衝撃を与えたりしないように十分に注意してください。破損によるショートや発火の原因になります。

ガードを取り付ける際は上記と逆の手順で取り付けてください。

※容易に外れないように、確実に取り付けられていることを確認してください。



保管のしかた

お手入れの後は、水分をよく拭き取り、陰干しをして十分に乾かしてください。
（※湿ったまま保管するとカビの発生・異臭・故障の原因になります。）
お買い上げ時の箱に入れるかポリ袋で包み、直射日光や湿気を避けて保管してください。

故障かな？と思ったら

お問い合わせや修理をご依頼の前に、下記項目をご確認ください。

こんなとき	もしかしたら	対処方法
運転しない	電源が入っていない。	電源プラグをコンセントに差し込みダイヤルを回して、運転を開始してください。
	内部温度が異常に上がり、温度ヒューズが作動して回路が遮断されている。	運転を再開することができません。クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。
	安定した水平な場所に置かれていない。（転倒時自動オフスイッチが動いている）	安定した平らな場所でお使いください。
	内部温度が上がり、安全装置が働いている。	しばらく待って、本体が冷めてから再度運転をしてください。
においがする	購入直後のため。	使い初めはニオイがしたり、少量の煙が発生することがありますが、異常ではありません。ご使用にともない次第になくなります。
	本体やガードがホコリなどで汚れている。	お手入れをしてください。 （→P.8「お手入れ」）
ヒーター管の明るさが均一にならない	使用しているヒーター管特有のものです。	異常や故障ではありません。
左右の首振りの速さに差があるように感じる	搭載されている首振り機構の仕様です。	異常や故障ではありません。そのままご使用いただけます。

※上記の点検を行っても異常がある場合は、クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。

長年ご使用の製品は必ず点検を行ってください

このような症状はありませんか？

- 電源を入れても運転しない
- 運転時に異常な音や振動がする
- 電源コードや電源プラグが折れ曲がったり破損している・異常に熱い
- 焦げ臭いニオイがする
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- その他の異常や故障がある

➡ 事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、販売店またはクワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。

仕様

本体サイズ／重量	幅13×奥行13cm×高さ44.5cm/約1kg
材質	PP、スチール
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	強：300W、弱：150W
首振り	左右約60°（自動）
安全装置	サーモスタット、温度ヒューズ、転倒時自動オフスイッチ
コード長	約1.5m
1時間あたりの電気代	約9.3円（強:300W運転時） ※31円/1kWhで算出

※仕様・外観・付属品などは改良のため予告なく変更することがあります。

アフターサービス

■保証期間はお買い上げ日より1年間です

保証期間中に修理・交換を依頼する場合は、製品と保証書をお買い上げ店にご持参・ご提示の上ご相談ください。保証書に記載されている保証規定に基づき修理または交換のご案内をいたします。

■保証期間経過後の修理・交換

クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。お客様のご要望により有料で修理・交換のご案内をいたします。（※送料はお客様負担です）

■クワッズカスタマーサポート

よくあるご質問

お困りの際は、メール・LINE・お電話でのお問い合わせの前に、QRコードから「よくあるご質問」をご確認ください。
キーワード検索で、調べたい内容をすぐにご確認いただけます。

※メール・LINE・お電話は、混雑状況により、つながりにくい場合や、回答までにお時間をいただくことがあります。

LINEでのお問い合わせ	
メールでのお問い合わせ	support@quads.co.jp
お電話でのお問い合わせ	0570-00-8897 10:00～12:00、13:00～16:00（土日祝、弊社休業日を除く） ※通話料はお客様負担です。 ※時間帯により電話がつながりにくい場合があります。あらかじめご了承ください。

※電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。

●**「故障かな？と思ったら（P.9）」をご確認の上、お問い合わせください。**

●お問い合わせの際は**①型番 ②製品名 ③お買い上げ日 ④お買い上げ店名 ⑤お問い合わせ内容**をご確認ください。