

蓄熱式湯たんぽ

mofca (モフカ) toron (トロン)

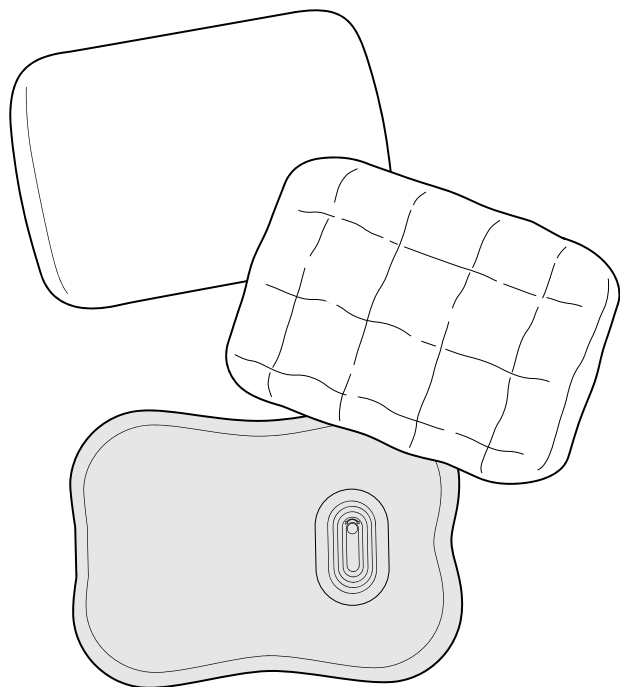
型番

(モフカ)

QS630
QS631

(トロン)

QS632



もくじ

■ ご使用の前に

安全上のご注意	1~2
各部の名称	3
安全装置について	3
低温やけどについて	4

■ 使いかた

蓄熱する	5
使用方法	6

■ お手入れ・保管

お手入れ	7
保管のしかた	8
廃棄について	8

■ 困ったときは

故障かな？と思ったら	9
仕様	9
アフターサービス	10
保証書	裏表紙

家庭用

日本国内専用 FOR USE IN JAPAN ONLY

このたびは本製品をお買い上げいただきありがとうございます。

- ご使用前にこの取扱説明書を必ずよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- お読みになった後は、いつでも見られるように大切に保管してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用の前に必ずよくお読みの上、正しく使用してください。
人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■図記号の説明(具体的な内容は図記号の中や文章で示します)



必ず行うことを
示す記号です。



してはいけないこと
を示す記号です。



注意することを
示す記号です。



警告

誤った取扱いをすると、
死亡または重症を負うおそれがある内容です。

電源プラグ・電源コードについて



電源プラグはコンセントに、蓄熱プラグはプラグ差込口に確実に差し込む
ショートによる火災や感電の原因になります。



コンセントへの差し込みが緩いときは使用しない
火災・感電・やけどの原因になります。



家庭用100V電源(容量15A-1500W)で使用する
異なる電圧での使用は、火災・発熱・故障の原因になります。



延長コードやテーブルタップを使用しない
コンセントや電源コード、電源プラグが異常発熱し、発火するおそれがあります。



・電源コードや電源プラグ、蓄熱プラグを乱暴に扱わない
・重いものをのせたり、挟み込んだりしない
・損傷したものは使用しない
火災・感電・故障の原因になります。



濡れた手で電源プラグや蓄熱プラグの抜き差しをしない
感電・やけど・けがの原因になります。



必ず蓄熱を停止し、電源プラグをコンセントから抜いてからお手入れをする
感電やけがの原因になります。



電源プラグや蓄熱プラグのホコリや汚れは拭き取る
湿気などで絶縁不良となり、ショート・感電・火災の原因になります。



電源コードを束ねたまま使用しない
過熱による火災の原因になります。



電源コードを引っ張って本体を移動させたり、持ち上げたりしない
電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。

使用について



次のような場所では使用・保管しない
・屋外や水回り、浴室、加湿器の近くなど湿気の多い場所・水のかかる場所
・ホコリや粉じんが多い場所
・スプレー缶や引火性のもの、火気、暖房器具の近く
・高温になる場所
・直射日光の当たる場所
火災・感電・故障の原因になります。



・本体の中に凹凸状のヒーターが内蔵されています。ヒーター部分を強く押したり、強い衝撃を与えない
・電子レンジで加熱しない
本体の変形によるショートや破損による水漏れ、発火の原因になります。



本体や蓄熱プラグを水につけたり、水をかけたりしない
火災・感電の原因になります。



接続プラグやプラグ差込口にピンや針金などの異物、指などを入れない
感電・やけど・けがの原因になります。



電気カーペットや電気毛布の上、こたつの中などで使用しない
過熱・火災・故障の原因になります。



・蓄熱したまま使用しない
・身体の上・布団の中・布団の上など、斜めになっている場所で蓄熱しない
異常な膨れや破損の原因になります。



警告

誤った取扱いをすると、
死亡または重症を負うおそれがある内容です。



異常や故障の際は、直ちに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜く
火災・感電・発煙のおそれがあります。
《異常の例》
・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
・電源コード・電源プラグが異常に熱い
・運転中に異常な音やニオイがする
異常があると思われる場合はお買い上げの販売店またはクワッスカスタマーサポートまでご相談ください。



包装用ポリ袋は子どもの手の届かない場所に保管する
誤ってかぶったり、首に巻き付いたりすると、窒息による死亡の原因になります。



分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理については、お買い上げの販売店またはクワッスカスタマーサポートまでご相談ください。



注意

誤った取扱いをすると、けがをしたり
財産の損害が発生するおそれがある内容です。



電源プラグをコンセントから抜くときはコードを引っ張らず、プラグを持って抜く
電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。



使用時以外、長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化による火災・感電の原因になります。

電源プラグ・電源コードについて

使用について



業務用として使用しない
負担がかかり、故障の原因になります。



・安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人(子どもを含む)だけで使用させない
・製品で子どもを遊ばせない
・ペットの近くで使用しない
・乳幼児やペットが触れる場所に保管しない
感電・やけど・けがの原因になります。



落下させたり、強い衝撃を与えない
本体の故障による火災・感電の原因になります。



テレビ・パソコン・オーディオ機器などの近くで使用しない
雑音が入ることがあります。



本製品の耐荷重は50kgです。製品の上に物を置いたり、乗ったり、体重をかけたりしない
破損や液漏れ、破裂によるけがや事故、故障の原因になります。



本体が冷めるまでは、変形・変色しやすいもの、ビニールなど溶けやすいもののそばに置いたり、収納・保管したりしない
故障・変形・変色の原因になります。



薬品などの周囲で使用しない
本体が劣化し、破損するおそれがあります。



・本体を移動するときは蓄熱を停止し、電源プラグをコンセントから抜く
・蓄熱の際は、必ず床や畳の上などの平らな場所に水平に置く
けがや故障の原因になります。



身体の同じ箇所を長時間温め続けけない
低温やけどの原因になります。



蓄熱完了直後は本体が熱く(約70℃)なっているので、直接身体に当てずに、必ず専用カバーに入れて使用する
やけどや低温やけどの原因になります。



蓄熱開始から20分以上経過しても蓄熱が完了しない(蓄熱ランプが消えない)場合は、直ちに使用を中止する
破損や破裂の原因になります。



本体内の水が凍って固くなっている場合は蓄熱しない
故障・破損・感電の原因になります。



専用カバーの耳やしっぽ部分を強く引っ張ったり、持って運んだりしない
カバーの破損や、落下の原因になります。

ご使用の前に

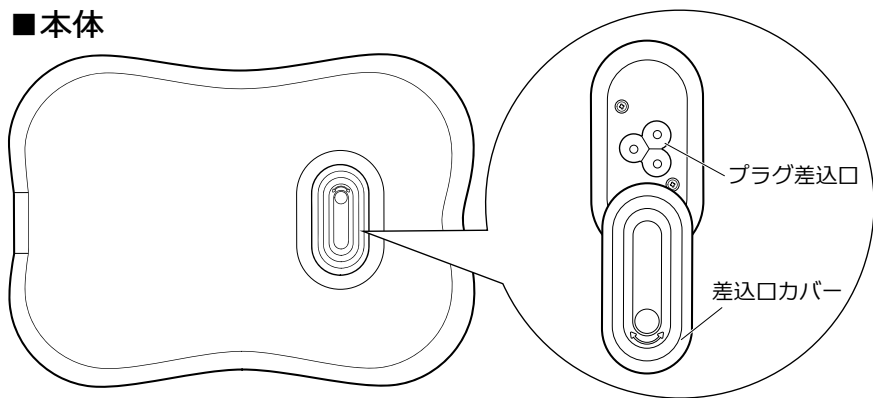
使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

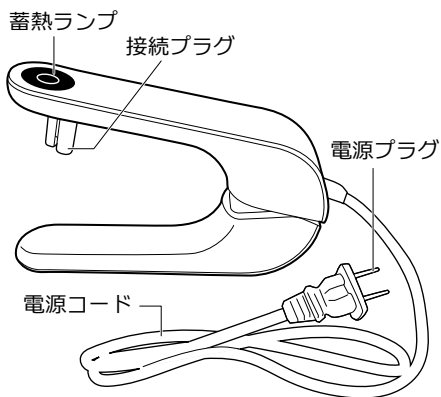
各部の名称

■本体

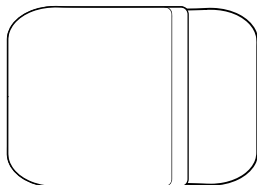


付属品

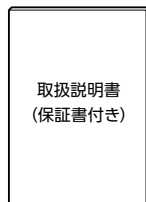
■蓄熱プラグ



■専用カバー



■取扱説明書(本書)



安全装置について

■通電遮断スイッチ

蓄熱中に本体が異常に膨らんだ場合に通電を停止します。

■温度ヒューズ

異常な温度上昇を感知した場合は、温度ヒューズが作動し、回路を遮断することがあります。その場合は温度が下がっても運転は再開できません。クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

低温やけどについて

低温やけどは、**心地よく感じる程度**(体温より少し温かい程度)のものでも、皮膚の同じ部分が長い時間接触していると発生するやけどです。

熱いものに接触している皮膚の温度と低温やけどになるまでの時間は、おおよそ次のとおりです。

44℃では 3時間から4時間

46℃では 30分から1時間

50℃では 2分から3分

(出典:山田幸生「製品と安全第72号」低温やけどについて、製品安全協会)

■低温やけどを防ぐために

※想定外の事故を防ぐために、必ずお守りください。

●本体を直接素肌や肌着、薄いシャツ等の上から当てない

必ずカバーに本体を入れて、厚手の衣類の上からご使用ください。ご使用時、必ず熱さ加減を確認してください。

●厚手のタオルや布で包む

付属のカバーを使用した上で、さらに厚手のバスタオルや布で包むと、表面温度が下がり、低温やけどに至るまでの時間を長くすることができます。

※完全に防止できるものではありません。

●体に密着させて使用しない

就寝時やお昼寝中に、体に密着しないようご注意ください。

●布団から出して使用する

布団が温まったら、製品を布団から取り出して就寝することをおすすめします。低温やけどのリスクを軽減できます。

●一定時間ごとに製品の位置を変える

保護者や介護者など周囲の方がいる場合は、身体の同じ部位に触れ続けないよう、製品の位置を定期的に変えてください。

※特に次のような方は単独で使用せず、必ず付き添いの方がそばで注意してください。

お子様／高齢者／病人／身体の不自由な方／糖尿病等で血行障害のある方(熱さを感じにくいことがありますので特に注意してください)／皮膚の弱い方／疲労の激しい方／深酒をされた方／眠気を誘う薬(睡眠薬、風邪薬等)を服用された方／その他介助を必要とする方／ペット等

■万が一、低温やけどになったときは

低温やけどは皮膚の深いところまで達することがあります。皮膚の変色や痛みなどの症状が見られた場合は、すぐに使用を中止し、専門医の診断を受けてください。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

蓄熱する

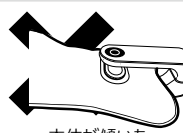
※使い始めは、本体からPVCの材質（ビニール・プラスチック）特有のニオイがする場合がありますが、異常ではありません。ご使用に伴い次第になくなります。

⚠ 注意

蓄熱の際は、必ず床や畳の上などの平らな場所に水平に置く
本体が傾いた状態で蓄熱すると、温度ムラや故障の原因になります。



本体が水平で正しい状態



本体が傾いた危険な状態

以下のような場所では蓄熱しない

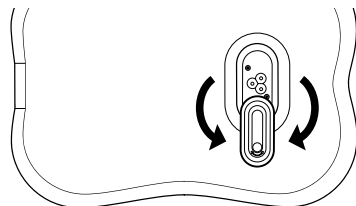
- ・熱に弱い素材の上
- ・暖房機器や高温になるものの上
- ・水に濡れる場所
- ・揮発するガスのある場所

ペースメーカーを装着している方は蓄熱をしない

蓄熱完了後、蓄熱プラグを外すと電氣的ノイズは発生しません。

心臓病などの身体を温めることが健康上好ましくない方は、ご使用前に必ず医師に相談してください。

1 本体の差込口カバーを回して開けます。

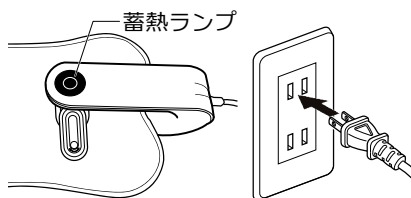


2 「接続プラグ」を本体の「プラグ差込口」にしっかりと差し込み、電源プラグをコンセントに差し込みます。

「蓄熱ランプ」が点灯します。

※接続部は本体のプラグ差込口の底に当たるまで、しっかりと差し込んでください。

※蓄熱中は、お湯を沸かすような音が鳴ります。



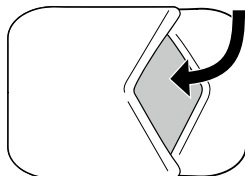
3 約10分で蓄熱が完了し、「蓄熱ランプ」が消灯します。

※蓄熱時間は周囲温度や内部の水温により前後します。

4 コンセントから電源プラグを抜き、プラグ差込口から接続プラグを抜きます。

5 本体を専用カバーに入れます。

※蓄熱完了後は本体の表面温度が約70℃になります。必ず専用カバーに入れてご使用ください。



使用方法



警告

蓄熱したまま使用しない
異常な膨れや破損の原因になります。

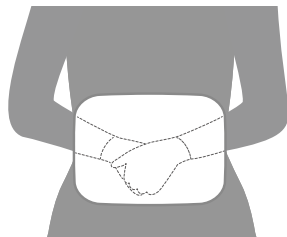


注意

蓄熱完了直後は本体が熱く(約70℃)なっているので、直接身体に当てずに、必ず専用カバーに入れて使用する
やけどや低温やけどの原因になります。

アンカとして・・・布団の中でコードレスアンカとして使用できます。

カイロとして・・・お腹や腰に当てたり、手を入れて使用できます。



ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

お手入れ

本体のプラグ差込口や、蓄熱プラグの接続プラグ部分に、ホコリや異物などが付着していると、故障やショートの原因になります。汚れの状態を見て、定期的にお手入れをしてください。



警告

必ず蓄熱を停止して、電源プラグをコンセントから抜いてからお手入れをする

本体や蓄熱プラグを水につけたり、水をかけたりしない
火災・感電・故障の原因になります。



注意

お手入れには台所用中性洗剤を使用する

塩素系・アルカリ系の洗剤や、シンナー・ベンジン・アルコールなどは使用しないでください。

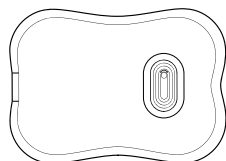
■本体のお手入れ(週1回以上)

差込口カバーを閉め、水を浸して固く絞った布で、ホコリや汚れを取り除きます。

※汚れがひどい場合は、薄めた台所用中性洗剤を浸して固くしぼった布で汚れを拭き取り、最後に乾拭きをしてください。

差込口カバーを開け、ホコリや異物などが付着していないか、確認してください。

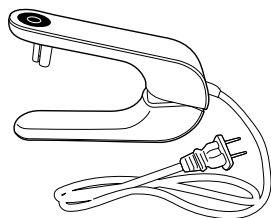
付着している場合は、取り除いてください。



■蓄熱プラグのお手入れ(週1回以上)

柔らかい乾いた布、または掃除機でホコリや汚れを取り除きます。

※接続プラグ内にホコリや異物が付着していないか、確認してください。



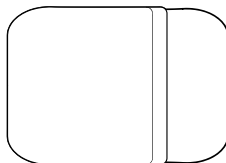
■専用力バーのお手入れ(週1回以上)

洗濯機で洗濯できます。
中性洗剤を使用してください。

※長時間水に濡れたまま放置すると、色落ちするおそれがあります。

※色の移りや繊維くずが付着するおそれがありますので、他の洗濯物と一緒に洗濯しないでください。

※タンブル乾燥(乾燥機)の使用は避けてください。



洗濯ネット使用



保管のしかた

お手入れの後は、水分をよく拭き取り、陰干しをして十分に乾かしてください。

(※湿ったまま保管するとカビの発生・異臭・故障の原因になります。)

お買い上げ時の箱に入れるかポリ袋で包み、直射日光や湿気を避けて保管してください。

廃棄について

廃棄の際は、各自治体の定める方法に従ってください。

湯たんぽの中身は水道水です。カッターやはさみなどで本体を切り、浴室などで流してください。

※中身の水は誤って飲み込まないようにご注意ください。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

故障かな?と思ったら

お問い合わせや修理をご依頼の前に、下記項目をご確認ください。

こんなとき	もしかしたら	対処方法
蓄熱しない／ 蓄熱ランプが 点灯しない	蓄熱プラグがしっかり差し込まれていない。	接続部は本体のプラグ差込口の底に当たるまで、しっかりと差し込んでください。
	内部温度が異常に上がり、温度ヒューズが作動して回路が遮断されている。	運転を再開することができません。 クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。
	平らな場所で蓄熱していない。	安全装置が一時的に作動します。 平らなところで蓄熱してください。
本体が変形・水漏れしている	本体が異常に膨れている。	クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。
本体の表面が擦り切れ、傷が目立ってきた	2年以上使用している。または、年間の使用頻度が高い。	製品の寿命以上は使用しないでください。
本体から音がする	蓄熱中は、お湯を沸かすような「ポコポコ」や「カチッ」という音が鳴ります。	異常や故障ではありません。

※本製品の寿命は、約2年または500回程度の蓄熱です。

ご使用状態によって多少早まる場合もありますのでご了承ください。

※本体はご使用に伴い、少しずつ膨れてくる場合があります。

※上記の点検を行っても異常がある場合は、クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。

仕様

本体サイズ／重量	幅26.5×奥行19×厚さ5cm／約1.2kg
専用カバーサイズ	QS630:幅29×奥行23×厚さ10cm QS631:幅31×奥行27×厚さ5cm(耳・しっぽ除く) QS632:幅29×奥行23×厚さ10cm
材質	本体:PVC／専用カバー:ポリエステル／蓄熱液:水
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	400W
安全装置	温度ヒューズ、通電遮断スイッチ
コード長	約90cm
電気代(蓄熱1回あたり)	約2.1円 ※31円/1kWhで算出
1回あたりの蓄熱時間	約10分 ※室温20℃の場合
保温時間(目安)	膝上使用の場合:約6時間／足裏使用の場合:約4時間／ 布団内で使用の場合:約8時間
蓄熱温度	約65℃(表面温度は約70℃) ※室温20℃の場合
動作環境温度	5～35℃

※仕様・外観・付属品などは改良のため予告なく変更することがあります。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

アフターサービス

■保証期間はご購入日より1年間です

保証期間中に修理・交換を依頼する場合は、製品と保証書をお買い上げ店にご持参・ご提示の上ご相談ください。保証書に記載されている保証規定に基づき修理または交換のご案内をいたします。

■保証期間経過後の修理・交換

クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。お客様のご要望により有料で修理・交換のご案内をいたします。(※送料はお客様負担です)

■クワッツカスタマーサポート

よくあるご質問

お困りの際は、メール・LINE・お電話でのお問い合わせの前に、QRコードから「よくあるご質問」をご確認ください。
キーワード検索で、調べたい内容をすぐにご確認いただけます。

※メール・LINE・お電話は、混雑状況により、つながりにくい場合や、回答までにお時間をいただくことがあります。



LINEでの
お問い合わせ



メールでの
お問い合わせ

support@quads.co.jp

お電話での
お問い合わせ

0570-00-8897

10:00～12:00、13:00～16:00(土日祝、弊社休業日を除く)

※通話料はお客様負担です。

※時間帯により電話がつながりにくい場合があります。あらかじめご了承ください。

※電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。

- 「故障かな?と思ったら(P.9)」をご確認の上、お問い合わせください。
- お問い合わせの際は①型番 ②製品名 ③ご購入日 ④ご購入店名 ⑤お問い合わせ内容をご確認ください。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは