

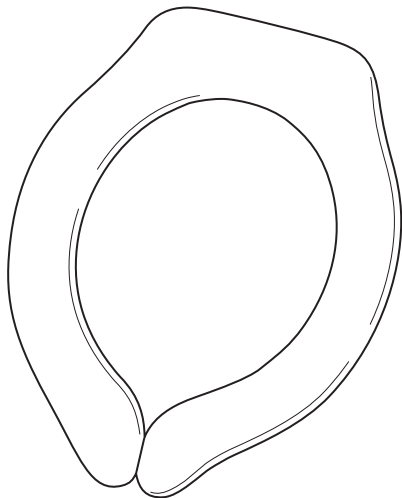
quad'

取扱説明書・保証書

充電式ヒートネックリング

Pocca (ポッカ)

型番 QS554



もくじ

■ご使用の前に

安全上のご注意	1~2
低温やけどについて	3
各部の名称	4
付属品	4

■使いかた

充電する	5
使用する／停止する	6
温度を切り替える	6

■お手入れ・保管

お手入れ	7
保管のしかた	7
リサイクルについて	7

■困ったときは

仕様	8
アフターサービス	9
保証書	裏表紙

家庭用

日本国内専用 FOR USE IN JAPAN ONLY

このたびは本製品をお買い上げいただきありがとうございます。

●ご使用前にこの取扱説明書を必ずよくお読みになり、正しく安全にお使いください。

●お読みになった後は、いつでも見られるように大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用の前に必ずよくお読みのうえ、正しく使用してください。
人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■図記号の説明（具体的な内容は図記号の中や文章で示します）



必ず行うことを
示す記号です。



してはいけないこと
を示す記号です。



注意することを
示す記号です。



警告

誤った取扱いをすると、
死亡または重傷を負うおそれがある内容です。

USBケーブルについて



USBコネクタは根元まで確実に差し込む
ショートによる火災や感電の原因になり
ます。



差し込みがゆるいときは使用しない
火災・感電・やけどの原因になります。



DC5V電源を使用する
異なる電圧での使用は、火災・発熱・故
障の原因になります。



・USBケーブルを乱暴に扱わない
・重いものをのせたり、挟み込んだり
しない
・損傷したものは使用しない
火災・感電・故障の原因になります。



濡れた手でUSBケーブルの抜き差し
をしない
感電・けが・やけどの原因になります。



コネクタ部分を持って抜き差しする
ケーブルを持って引き抜いたりすると
接続部に無理な力がかかり、絶縁劣化
による感電・火災の原因になります。



電源をOFFにしてUSBケーブルを抜
いてからお手入れをする
感電やけがの原因になります。



USBケーブルのホコリや汚れは拭き取る
湿気などで絶縁不良となり、ショー
ト・感電・火災の原因になります。



USBケーブルを束ねたまま使用しない
過熱による火災の原因になります。



USBケーブルを引っ張って本体を移
動させたり、持ち上げたりしない
USBケーブルが破損し、火災や感電の
原因になります。

使用・保管について



次のような場所では使用・保管しない
・水回り、浴室、加湿器の近くなど湿気
の多い場所・水のかかる場所
・ホコリや粉じんが多い場所
・スプレー缶や引火性のもの、火気、暖
房器具の近く
・高温になる場所、直射日光の当たる
場所（車内など）
火災・感電・故障の原因になります。



ビニール袋などで本体を覆ったまま
使用しない
過熱・火災の原因になります。



本体を水につけたり、
水をかけたりしない
火災・感電・故障の原因になります。



ストーブやガスコンロなどの燃焼器
具の近くで使用しない
火災や故障の原因になります。



本体のすき間や開口部にピンや針金
などの異物、指などを入れない
感電やけがの原因になります。



本来の目的と異なる使いかたをしない
健康を害したり、事故や故障の原因に
なります。



警告

誤った取扱いをすると、
死亡または重傷を負うおそれがある内容です。



異常や故障のときは、直ちに使用を中止してください。充電中の場合は、USBケーブルをUSBポートから抜く

火災・感電・発煙のおそれがあります。

《異常の例》・USBケーブルを動かすと、通電したりしなかったりする。・USBケーブル、USBコネクタが異常に熱い。・運転中に異常な音やニオイがする。異常があると思われる場合はお買い上げの販売店またはクワッツカスタマーサポートまでご相談ください。



包装用ポリ袋は子どもの手の届かない場所に保管する

誤ってかぶったり、首に巻き付いたりすると、窒息による死亡の原因になります。



分解・修理・改造をしない

火災・感電・けがの原因になります。修理については、お買い上げの販売店またはクワッツカスタマーサポートまでご相談ください。



・ホットカーペットや暖房器具などの熱を発する機器の上や周囲に放置しない
・電子レンジで加熱したり、湯せんしてあたためたりしない
火災・故障・爆発による事故の原因になります。



医師の治療を受けている方や、次のような方は必ず医師とご相談ください

・ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器を使用している方。
・安静を必要とする方。・心臓に障害のある方。・熱の高い方(38℃以上)。
・急性疾患の方。・過去に治療を受けたところ、または疾患部で使用する方。・悪性腫瘍のある方。・皮膚に創傷のある方。・糖尿病などによる高度な末しょう循環障害による知覚障害のある方。・温度感覚喪失が認められる方。・妊娠初期の不安定期、または出産直後の方。・特に身体に異常を感じているとき。・その他医療機関で治療中の方。



注意

誤った取扱いをすると、けがをしたり
財産の損害が発生するおそれがある内容です。

USBケーブルについて



充電時以外は、USBケーブルをUSBポートから抜く
絶縁劣化による火災・感電の原因になります。

使用・保管について



強い衝撃を与えたり、
鋭利なもので傷つけたりしない
本体の故障による火災・感電の原因になります。



・子どもなど取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、ペットの近くで使用しない
・乳幼児やペットが触れる場所に保管しない
感電やけがの原因になります。



業務用として使用しない
負担がかかり、故障の原因になります。



薬品などの周囲では使用しない
薬品によって本体が劣化し、破損するおそれがあります。



製品の上に物を置いたり、乗ったり、
体重をかけたりしない
けがや故障の原因になります。

低温やけどについて

■低温やけどとは

低温やけどとは心地よく感じる程度(体温より少しあたたかい温度)のものでも、皮膚の同じ部分が長い時間接触すると発生するやけどです。

熱いものに接触している皮膚の温度と低温やけどになるまでの時間はおおよそ右記のとおりです。

44℃では	3～4時間
46℃では	30分～1時間
50℃では	2～3分

※出典：山田幸生「製品と安全第72号」
低温やけどについて、製品安全協会

■低温やけどを防ぐために

※想定外の事故防止のために必ずお守りください。

●専用力バーを付けて使用する

使用時は必ず熱さ加減を確認してください。

●就寝時に使用しない

●本体があたたまったら、弱にして使用する

●長時間使用しない

※特に次のような方は単独で使用せず、必ず付き添いの方が側で注意してください。

お子様・高齢者・病人・身体の不自由な方／糖尿病等で血行障害のある方(熱さを感じにくいことがありますので特に注意してください)／皮膚の弱い方／疲労の激しい方／深酒をされた方／眠気をさそう薬(睡眠薬、風邪薬等)を服用された方／その他介助を必要とする方等

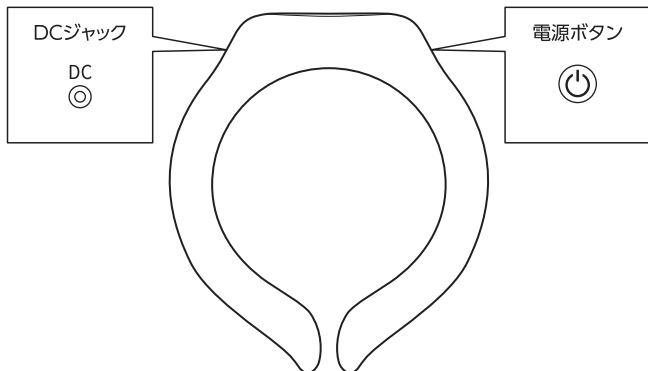
■万が一低温やけどになったときは

低温やけどは皮膚の深いところまで達することがあります。

万が一低温やけど(皮膚の変色や痛み)が起きたときは、すぐに専門医の診断を受けてください。

各部の名称

■本体

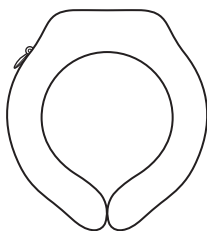


ご使用の前に

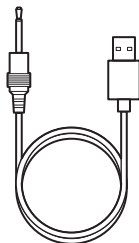
使いかた

付属品

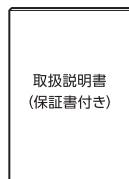
■専用カバー



■USBケーブル (DC)



■取扱説明書 (本書)



お手入れ・保管

困ったときは

充電する

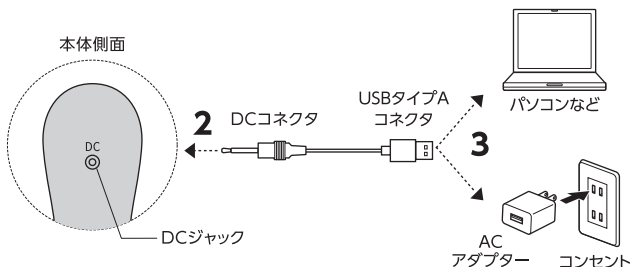
※最初の使用開始時に満充電まで充電してください。

※内蔵電池の劣化防止のため、お使いにならなくても3か月に1回ほど充電をしてください。

1 充電をする前に、電源をOFFにします。

2 本体側面のDCジャックに付属のUSBケーブルのDCコネクタを接続します。

3 USBケーブルのタイプAコネクタをパソコンなどのUSBポートやACアダプターに接続します。



充電中は電源ボタンが赤色に点灯します。満充電になると電源ボタンが緑色に点灯します。

※充電完了後は、USBケーブルのタイプAコネクタを先に抜いてから、DCコネクタを抜いてください

使用する／停止する

電源ボタンを長押しします。

電源ボタンが青く点灯し、「弱」で運転を開始します。

停止する場合は、再度電源ボタンを長押しします。

※専用カバーを付けて使用してください。

温度を切り替える

電源ボタンを押すたびに弱→中→強の3段階で温度が切り替わります。



ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

お手入れ

汚れの状態を見て、定期的にお手入れをしてください。



警告

必ず電源をOFFにして、USBコネクタを抜いてから
お手入れをする



注意

お手入れには台所用中性洗剤を使用する
塩素系・アルカリ系の洗剤や、シンナー・ベンジン・
アルコールなどは使用しないでください。

■本体は、柔らかい布で乾拭きしてお手入れしてください。

汚れがひどいときは、中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落として、最後
から拭きをしてください。

■専用カバーは洗濯が可能です。

- ・洗濯の際は中性洗剤を使用してください。
- ・長時間水に濡れたまま放置すると、色落ちするおそれがあります。
- ・色の移りや繊維くずが付着するおそれがありますので、他の洗濯物と一緒に洗
濯しないでください。
- ・タンブル乾燥（乾燥機）の使用は避けてください。



洗濯ネット使用



保管のしかた

お手入れのあとは、水分をよく拭き取り、陰干しをして十分に乾かしてください。
※湿ったまま保管するとカビの発生・異臭・故障の原因になります。

お買い上げ時の箱に入れるかポリ袋で包み、直射日光や湿気を避けて保管してください。

リサイクルについて

本製品はリチウムイオン電池を内蔵しております。不要になった場合は、
必ずお住まいの市区町村のゴミ捨てルールに従って廃棄してください。

リチウムイオン電池は、強い衝撃が加わると発煙・発火のおそれがあります。
適切に廃棄しないと火災の原因になります。

仕様

本体サイズ／重量	約幅15×高さ17.5×厚さ2.6cm／約160g
材質	本体：シリコン、専用カバー：ポリエステル100%
電源	DC5V 2A
消費電力	3.2W
温度設定	3段階切替 (強／中／弱)
充電時間	約2時間
連続運転時間	強：約3時間／中：約4時間／弱：約5時間
本体表面温度	強：約47℃／中：約44℃／弱：約41℃
リチウムイオン電池	3.7V 2500mAh
コード長	約50cm

※仕様・外観・付属品などは改良のため予告なく変更することがあります。

長年ご使用の製品は必ず点検を行なってください

このような
症状は
ありませんか？

- 充電をしても運転しない
- 焦げ臭いにおいがする
- USBケーブルが折れ曲がったり破損している・異常に熱い
- USBケーブルを動かすと、充電したりしなかったりする
- その他の異常や故障がある



事故防止のため使用を中止し、販売店または
クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。

アフターサービス

■保証期間はお買い上げ日より1年間です

保証期間中に修理・交換を依頼する場合は、製品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示のうえご相談ください。保証書に記載されている保証規定に基づき修理または交換のご案内をいたします。

■保証期間経過後の修理・交換

クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。お客様のご要望により有料で修理・交換のご案内をいたします。(※送料はお客様負担です)

■クワッズカスタマーサポート

お電話での
お問い合わせ

0570-00-8897

10:00~12:00、13:00~16:00

(土日祝、弊社休業日を除く)

※通話料はお客様負担です。

※時間帯により電話がつながりにくい場合があります。
あらかじめご了承ください。

メールでの
お問い合わせ

support@quads.co.jp

LINEでの
お問い合わせ



※電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。

お問い合わせの際は下記の内容をご確認ください。

①型番 ②製品名 ③お買い上げ日 ④お買い上げ店名 ⑤お問い合わせ内容