

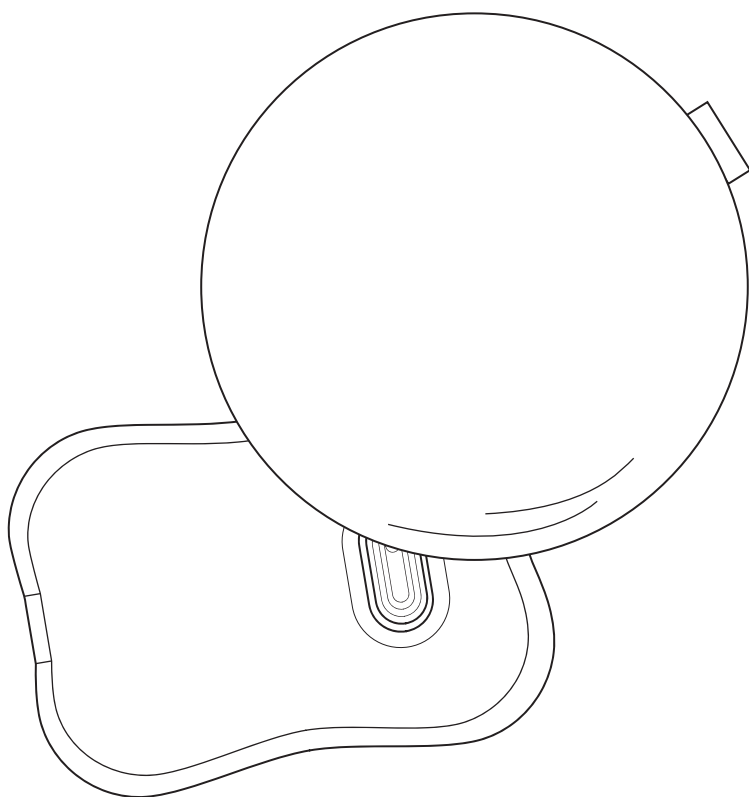
quad'

取扱説明書・保証書

蓄熱式ビーズクッション湯たんぽ

smore (スモア)

型番 QS552



もくじ

■ご使用の前に

安全上のご注意	1~2
低温やけどについて	3
各部の名称	4
付属品	4
安全装置について	4

■使いかた

蓄熱する	5
使用方法	6

■お手入れ・保管

お手入れ	7
保管のしかた	7
廃棄のしかた	7

■困ったときは

故障かな?と思ったら	8
仕様	9
アフターサービス	10
保証書	裏表紙

家庭用

日本国内専用 FOR USE IN JAPAN ONLY

このたびは本製品をお買い上げいただきありがとうございます。

- ご使用前にこの取扱説明書を必ずよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- お読みになった後は、いつでも見られるように大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用の前に必ずよくお読みのうえ、正しく使用してください。
人への危害や財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■図記号の説明（具体的な内容は図記号の中や文章で示します）



必ず行うことを
示す記号です。



してはいけないこと
を示す記号です。



注意することを
示す記号です。



警告

誤った取扱いをすると、
死亡または重傷を負うおそれがある内容です。

電源プラグ・蓄熱プラグについて



蓄熱プラグはプラグ差込口に確実に差し込む
ショートによる火災や感電の原因になります。



コンセントへの差し込みがゆるいときは使用
しない
火災・感電・やけどの原因になります。



濡れた手で電源プラグや蓄熱プラグの抜き
差しをしない
感電・やけどの原因になります。



・電源コードや蓄熱プラグを乱暴に扱わない
・損傷したものは使用しない
火災・感電・故障の原因になります。



電源コードを束ねたまま使用しない
過熱による火災の原因になります。



電源プラグをコンセントから抜くときは電源
コードを引っ張らず、電源プラグを持って抜く
電源コードが破損し、火災や感電の原因に
なります。



電源プラグや蓄熱プラグのホコリや汚れは
拭き取る
湿気などで絶縁不良となり、ショート・感電・
火災の原因になります。



ご使用時以外または長時間使用しないとき
は、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化により、火災や感電の原因になり
ます。



延長コードやテーブルタップを使用しない
コンセントや電源コード、電源プラグが異常
発熱し、発火するおそれがあります。



家庭用100V電源(容量15A-1500W)を
使用する
異なる電圧での使用は、火災・発熱・故障の
原因になります。



電源コードを引っ張って本体を移動させたり、持ち上げたりしない
電源コードが損傷し、火災や感電の原因と
なります。

設置・使用について



次のような場所では使用・保管しない
・水回り、浴室、加湿器の近くなど湿気の
多い場所
・水のかかる場所
・ホコリや粉じんが多い場所
・スプレー缶や引火性のもの、火気、暖房
器具の近く
・高温になる場所、直射日光の当たる場所
(車内など)
火災・感電・故障の原因になります。



本体や蓄熱プラグを水につけたり、水を
かけたりしない
火災・感電・故障の原因になります。



・火気に近づけたり、火気の近くでは使用
しない
・本体の中に凸凹状のヒーターが内蔵され
ています。ヒーター部分を強く押したり強
い衝撃を与えない
・電子レンジで加熱しない
本体の変形によるショートや破損による水
漏れ、発火の原因になります。



接続プラグやプラグ差し込み口にピンや
針金などの異物、金属などを入れない
感電・やけど・破損の原因になります。



警告

誤った取扱いをすると、
死亡または重傷を負うおそれがある内容です。

異常や故障のときは、直ちに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜く
火災・感電・発煙のおそれがあります。



《異常の例》

・電源を入れても蓄熱しない。・電源コード、電源プラグが異常に熱い。・運転中に異音や焦げ臭いにおいがする。異常があると思われる場合はお買い上げの販売店またはクワズカスタマーサポートまでご相談ください。



包装用ポリ袋は子どもの手の届かない場所に保管する

誤ってかぶつたり、首に巻き付いたりすると、窒息による死亡の原因になります。



分解・修理・改造をしない

火災・感電・けがの原因になります。修理については、お買い上げの販売店またはクワズカスタマーサポートまでご相談ください。



注意

誤った取扱いをすると、けがをしたり
財産の損害が発生するおそれがある内容です。

電源プラグ・電源コードについて



電源コードに重いものをのせたり、機械に挟んだりしない
火災・感電・故障の原因になります。

設置・使用について



・ペットの近くで蓄熱しない
・ペット用として使用しない
ペットが電源コードを傷つけたりすると、故障や火災の原因になります。



子どもなど取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児やペットの手の届くところに保管しない
感電・けが・やけどの原因になります。



・蓄熱したまま使用しない
・身体の上、布団の中、布団の上などで蓄熱しない
異常な膨れ、破損の原因になります。



蓄熱完了直後は本体が熱く(約70℃)なっています。長時間直接身体に当てない
やけどや低温やけどの原因になります。



身体と同じ箇所を長時間温め続けない
低温やけどの原因になります。



薬品などの周囲では使用しない
薬品によって本体が劣化し、破損するおそれがあります。



本製品の耐荷重は50kgです。製品の上に物を置いたり、座ったり体重をかけたりしない
破損や液漏れ、破裂によるけがや事故の原因になります。



蓄熱開始から20分以上経過しても蓄熱が完了しない(蓄熱ランプが消えない場合は、ただちに使用を中止する)
破損や破裂の原因になります。



本体内の水が凍って固くなっている場合は蓄熱しない
故障、破損、感電の原因になります。

低温やけどについて

■低温やけどとは

低温やけどとは心地よく感じる程度(体温より少しあたたかい温度)のものでも、皮膚の同じ部分が長い時間接触すると発生するやけどです。

熱いものに接触している皮膚の温度と低温やけどになるまでの時間はおおよそ右記のとおりです。

44℃では	3～4時間
46℃では	30分～1時間
50℃では	2～3分

※出典:山田幸生「製品と安全第72号」
低温やけどについて、製品安全協会

■低温やけどを防ぐために

※想定外の事故防止のために必ずお守りください。

●本体を直接素肌や肌着、薄いシャツ等の上からあてない。

必ず、カバーに本体を入れて厚手の衣類の上からご使用ください。ご使用時、必ず熱さ加減を確認してください。

●厚手のタオルや布で包む。

必ずしも防止には効果がありませんが、付属のカバーを使用し、その上から厚手のバスタオルや布で包むと、表面温度が下がるため、低温やけどを生じるまでの時間は長くなります。

●体に密着させて使用しない。

就寝時やお昼寝中に体に密着しないようにご注意ください。

●布団から出して使用する。

布団が暖まったら、製品を布団から取り出して就寝すると、低温やけどの危険性はありません。このような使い方をおすすめします。

●一定時間ごとに製品の位置を変える。

保護者や介護者など周囲の方がいる場合は、身体の同じ部位に触れ続けられないよう、時々、製品の位置を変えてあげてください。

※特に次のような方は単独で使用せず、必ず付き添いの方が側で注意してください。

お子様・高齢者・病人・身体の不自由な方／糖尿病等で血行障害のある方(熱さを感じにくいことがありますので特に注意してください)／皮膚の弱い方／疲労の激しい方／深酒をされた方／眠気をさそう薬(睡眠薬、風邪薬等)を服用された方／その他介助を必要とする方／ペット等

■万が一低温やけどになったときは

低温やけどは皮膚の深いところまで達することがあります。

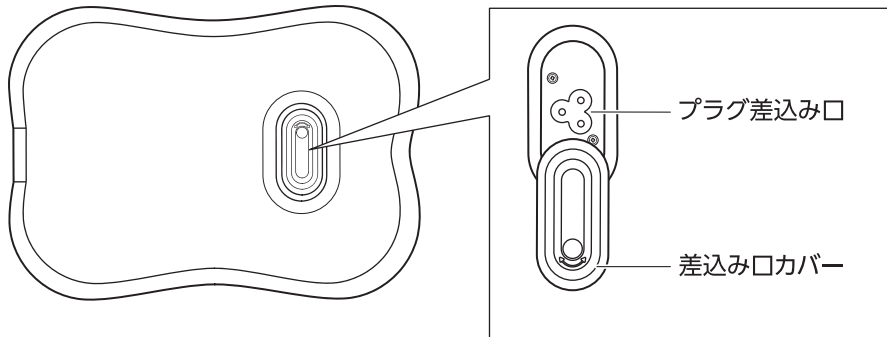
万が一低温やけど(皮膚の変色や痛み)が起きたときは、すぐに専門医の診断を受けてください。

製品のニオイについて

本体からPVCの材質特有のニオイがする場合がございますが、製品不良ではございませんので予めご了承くださいませ。

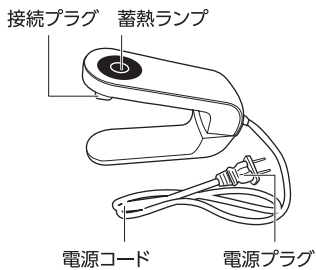
各部の名称

■本体

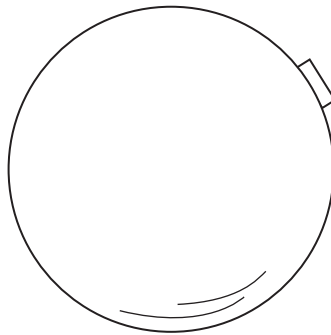


付属品

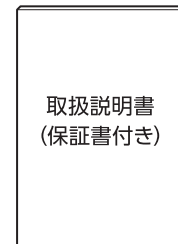
■蓄熱プラグ



■専用カバー



■取扱説明書(本書)



安全装置について

■通電遮断スイッチ

蓄熱中に本体が異常に膨らんだ場合に通電を停止します。

■温度ヒューズ

異常な高温を検知すると永久的に通電を停止します。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

蓄熱する

⚠ 警告

・蓄熱の際は必ず床や畳の上などの平らなところに水平に置く
本体が傾いた状態で蓄熱すると、温度ムラや故障の原因になります。



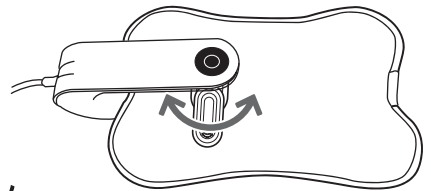
・以下のような場所では蓄熱しない

- ・熱に弱い素材の上
- ・暖房機器や高熱を持つ物の上
- ・水に濡れる場所
- ・揮発するガスのある場所

・ペースメーカーを装着している方は蓄熱をしない

- ・蓄熱完了後、蓄熱プラグを外すと電氣的ノイズは発生しません。
- ・心臓病などの身体を暖めることが健康上好ましくない方は、ご使用前に必ず医師に相談してください。

1 本体の差込み口カバーを回して開けます。



2 接続プラグを本体のプラグ差込み口に差し込み、電源プラグをコンセントに差し込みます。

蓄熱ランプが点灯し、約10分で蓄熱ランプが消灯すると蓄熱完了です。

※蓄熱時間は周囲温度や内部の水温により多少前後します。

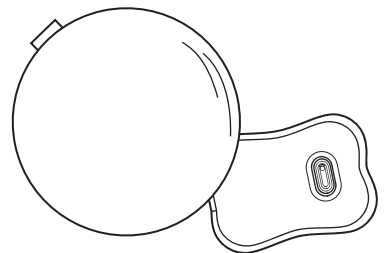
※蓄熱中は、お湯を沸かすような音が鳴ります。

※接続プラグは、本体のプラグ差込み口の底に当たるまでしっかりと差し込んでください。

3 蓄熱完了後、コンセントから電源プラグを抜き、プラグ差込み口から接続プラグを抜きます。

4 本体を専用カバーに入れます。

※蓄熱完了後は本体の表面温度が約70℃になります。
必ず専用カバーに入れてご使用ください。



使用方法

⚠ 警告

やけど防止のため、本体は必ず専用カバーに入れる

蓄熱プラグを本体に差した状態で使用しない
液漏れや異常な膨れ、破裂などの原因になります。

⚠ 注意

本体や専用カバーに刃物などの鋭利なものやピンなどを刺さない
液漏れや専用カバーの破損の原因になります。

■アンカとして

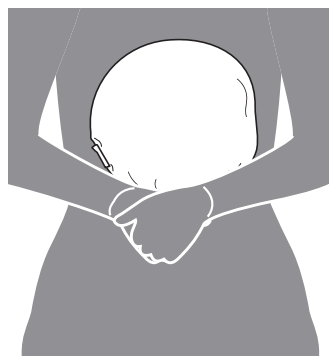
布団の中でコードレスアンカとして
使用できます。

■カイロとして

お腹や腰に当てたり、手を入れて
使用してください。

■クッションとして

抱きかかえて使用してください。



ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

お手入れ

汚れの状態をみて、定期的にお手入れしてください。



警告

必ず運転を停止して電源プラグをコンセントから抜いてからお手入れをする
感電・けが・やけどの原因になります。



注意

お手入れには台所用中性洗剤を使用する
塩素系・アルカリ系の洗剤や、シンナー・ベンジン・アルコールなどは使用しないでください。

■本体のお手入れ

本体の丸洗いやドライクリーニングはできません。

本体は、差込み口カバーを閉めてからタオル等に水を含ませて固く絞り、表面の汚れを拭き取ります。
※汚れがひどいときは、中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落として、最後から拭き
をしてください。

蓄熱プラグの汚れは乾いた布で拭き取ります。

※蓄熱プラグは濡らさないように注意してください。

お手入れの後は、日陰で十分に自然乾燥してください。

※感電事故防止および接触不良による事故防止のため、絶対に本体を水に浸けないでください。

※ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤などの有機溶剤を使用しないでください。

■電源プラグのお手入れ

電源プラグのほこりなどは乾いた布で定期的に拭き取ってください。

傷んだプラグやゆるんだコンセントは使用しないでください。

■専用力バーのお手入れ

汚れた場合は、そのまま放置せず、湿らせたタオルなどで汚れを拭き取り、よく乾燥させて
ください。また、こまめに風通しの良い日陰で十分に乾燥させてください。



タンブラー乾燥はしないでください。

保管のしかた

お手入れのあとは各部の水分をよく拭き取り、陰干しをして十分に乾かしてください。

※湿ったまま保管すると、カビの発生や異臭、故障の原因となります。

お買い上げ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、直射日光を避け、湿気の少ない所に保
管してください。

防虫剤は使用しないでください。ナフタリンや樟腦^{しょうのう}などの防虫剤は、蓄熱プラグや発熱
体などを傷めるおそれがあります。

廃棄のしかた

本体や蓄熱プラグを廃棄する際は、各自治体の定める方法に従ってください。

湯たんぽの中身は水道水です。カッターやはさみなどで本体を切り、風呂場などで流してください。

中身の水は誤って飲み込まないようにご注意ください。

故障かな?と思ったら

お問い合わせや修理をご依頼の前に、下記項目をご確認ください。

こんなとき	もしかしたら	対処方法
蓄熱しない・蓄熱ランプが点灯しない	内部温度が異常に上がり、温度ヒューズが作動して回路が遮断されている。	運転を再開することができません。クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。
	コンセントと電源プラグ、蓄熱コンセントと蓄熱プラグは確実に差し込まれていますか?	もう一度確実に差し込みされているか確認してください。
	平らなところ以外で本体を蓄熱していますか?(安全装置が一時的に作動します。)	平らなところで蓄熱してください。
本体が変形・水漏れしている	本体が異常に膨れる。 本体に摩擦または損傷がある。	クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。
本体の表面が擦り切れ、傷が目立ってきた	約2年以上使用されていませんか? 年間の使用頻度が多くありませんか?	製品の寿命以上は使用しないでください。
本体から音がする	蓄熱中は、お湯を沸かすような「ポコポコ」音や「カチッ」音がします。	異常や故障ではありません。

※製品の寿命は、約2年または500回程度の蓄熱です。ご使用状態によって多少早まる場合もありますのでご了承ください。

※上記の点検を行っても異常がある場合は、クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。

長年ご使用の製品は必ず点検を行なってください

このような
症状は
ありませんか?

- 蓄熱プラグを差しても蓄熱されない
- 焦げ臭いにおいがする
- 電源コードや電源プラグが折れ曲がったり破損している・異常に熱い
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする
- その他の異常や故障がある



事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、販売店またはクワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。

ご使用の前に

使いた

お手入れ・保管

困ったときは

仕様

本体サイズ／重量	約 幅26.5×奥行19×厚さ5cm／約1.4kg(カバー含む)
専用カバーサイズ	約 直径31×厚さ10cm
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	400W
材質	本体: PVC／ 専用カバー: ポリエステル、ポリスチレン／ 蓄熱液: 水
安全装置	温度ヒューズ、通電遮断スイッチ
コード長	約90cm
電気代(蓄熱1回あたり)	約2.1円 ※31円/1kWhで算出
1回あたりの蓄熱時間	約10分 ※室温20℃の場合
保温時間(目安)	膝上使用の場合:約6時間／足裏使用の場合:約4時間／ ふとん内で使用の場合:約8時間
蓄熱温度	約65℃ ※室温20℃の場合
動作環境温度	5℃～35℃

※仕様、外観、付属品などは改良のため予告なく変更することがあります。

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは

アフターサービス

■保証期間はご購入日より1年間です

保証期間中に修理・交換を依頼する場合は、製品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示のうえご相談ください。保証書に記載されている保証規定に基づき修理または交換のご案内をいたします。

■保証期間経過後の修理・交換

クワッズカスタマーサポートまでご連絡ください。お客様のご要望により有料で修理・交換のご案内をいたします。(送料はお客様負担です)

■クワッズカスタマーサポート

お電話での
お問い合わせ

0570-00-8897

10:00～12:00、13:00～16:00

(土日祝、弊社休業日を除く)

※通話料はお客様負担です。

※時間帯により電話がつながりにくい場合があります。

あらかじめご了承ください。

メールでの
お問い合わせ

support@quads.co.jp

LINEでの
お問い合わせ



※電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。

お問い合わせの際は下記の内容をご確認ください。

①型番 ②製品名 ③ご購入日 ④ご購入店名 ⑤お問い合わせ内容

ご使用の前に

使いかた

お手入れ・保管

困ったときは