

蓄熱式湯たんぽ

quad'

mofca

toron

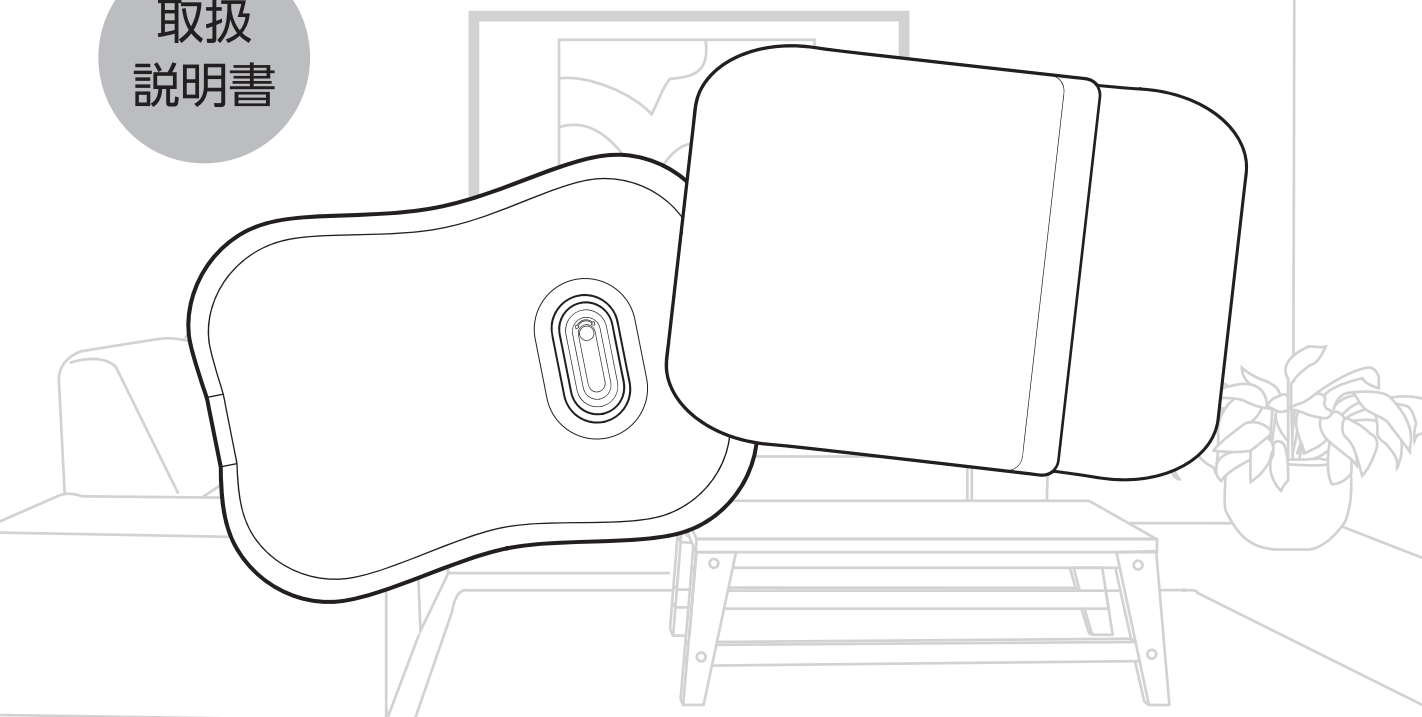
モフカ

トロン

QS430/431

QS432

取扱
説明書



家庭用 本製品は日本国内でご使用ください。

このたびはお買い上げいただきありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は大切に保管してください。

※イラストはイメージです。
お買い上げいただいた商品によっては、
実物とイラストが異なります。

別紙「低温やけどについて (安全のためのご注意)」を必ずお読みください。

ご使用前に

安全上のご注意 ----- 1～2
各部の名称 ----- 3
安全装置について ----- 3

使いかた

蓄熱する ----- 4
低温やけどについて ----- 5
使用方法 ----- 6
お手入れ ----- 6～7
保管のしかた ----- 7
廃棄のしかた ----- 7

困ったときは

故障かな?と思ったら ----- 8
仕様 ----- 9
セット内容 ----- 9
アフターサービス ----- 10
カスタマーサポート ----- 10
保証書 ----- 裏表紙

ご使用の前に

安全上のご注意

お使いになる方や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぐため、ご使用の前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく使用してください。また、各部に破損や亀裂、変形などの損傷がないことを日頃から点検してください。

■誤った取扱いをしたときに生じることが想定される内容を「警告」と「注意」に区分しています。

警告 誤った取扱いをしたときに、死亡または重傷に結びつく可能性がある内容です。

注意 誤った取扱いをしたときに、傷害または物質損害に結びつく可能性がある内容です。

図記号説明



禁止

禁止(してはいけない)を示します。
具体的な内容は文章で示します。



指示

指示する行為の強制(必ずすること)を示します。
具体的な内容は文章で示します。

警告



●蓄熱プラグはプラグ差込口に確実に差し込む
ショートによる火災や感電の原因になります。



●コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しない
火災・感電・やけどの原因になります。



●濡れた手で電源プラグや蓄熱プラグの抜き
差しをしない
感電・けが・やけどの原因になります。



●電源コードや蓄熱プラグを乱暴に扱わない
●損傷したものは使用しない
火災・感電・故障の原因になります。



●電源コードを束ねたまま使用しない
過熱による火災の原因になります。



●電源プラグをコンセントから抜くときは電源
コードを引っ張らず、電源プラグを持って抜く
電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。



●電源プラグや蓄熱プラグのほこりや汚れは
拭き取る
湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。



●ご使用時以外または長時間使用しないとき
は、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化により、火災や感電の原因になります。



●延長コードやテーブルタップを使用しない
コンセントや電源コード、電源プラグが異常発
熱し、発火するおそれがあります。



●家庭用100V電源(容量15A・1500W)を
使用する
異なる電圧での使用は、火災・発熱・故障の原因になります。

警告



●分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。



●屋外で使用しない
火災・感電・故障の原因になります。



●水回り、風呂場など湿気の多い場所、水のか
かる場所では使用しない
●本体や蓄熱プラグを水につけたり、水をかけ
たりしない
●濡れた手で使用しない
火災・感電・故障の原因になります。



●火気に近づけたり、火気の近くでは使用しない
●本体の中に凹凸状のヒーターが内蔵されて
います。ヒーター部分を強く押ししたり強い衝
撃を与えない
●電子レンジで加熱しない
本体の変形によるショートや破損による水漏れ、
発火の原因になります。



●高温になる場所や湿気、ほこりの多い場所に
放置、保管しない
動作異常による故障の原因になります。



●電源コードを引っ張って本体を移動させたり、
持ち上げたりしない
電源コードが損傷し、火災や感電の原因となります。



●接続プラグやプラグ差し込み口にピンや針
金などの異物、金属などを入れない
感電・やけど・破損の原因になります。



●子どもなど取り扱いに不慣れな方だけで使
せたり、乳幼児やペットの手の届くところに保
管しない
感電・けが・やけどの原因になります。



●包装用ポリ袋は子どもの手の届かない場所に
保管する
誤ってかぶったり、首に巻き付いたりすると、窒
息による死亡の原因になります。



●身体と同じ箇所を長時間温め続けない
低温やけどの原因になります。



●本製品の耐荷重は50kgです。製品の上に物
を置いたり、座ったり体重をかけたらない
破損や液漏れ、破裂によるけがや事故の原因に
なります。



●蓄熱開始から20分以上経過しても蓄熱が完
了しない(蓄熱ランプが消えない場合は、た
だちに使用を中止する)
破損や破裂の原因になります。

⚠ 警告

- 異常や故障のときは、直ちに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜く

《異常の例》

- 電源を入れても運転しない。
 - 電源コード、電源プラグが異常に熱い。
 - 運転中に異音や焦げ臭いにおいがする。
- 異常があると思われた場合はお買い上げの販売店またはクワッツカスタマーサポートまでご相談ください。



- 電源コードに重いものをのせたり、機械に挟んだりしない

火災・感電・故障の原因になります。



- 本体内の水が凍って固まっている場合は蓄熱しない

故障、破損、感電の原因になります。



- 蓄熱したまま使用しない
- 身体の上、布団の中、布団の上などで蓄熱しない

異常な膨れ、破損の原因になります。



- 蓄熱完了直後は本体が熱く(約70℃)になっています
- 直接身体に当てずに必ず専用カバーに入れてご使用ください

やけどや低温やけどの原因になります。

⚠ 注意



- 薬品などの周囲では使用しない

薬品によって本体が劣化し、破損するおそれがあります。



- ペットの近くで蓄熱しない

- ペット用として使用しない

ペットが電源コードを傷つけたりすると、故障や火災の原因になります。



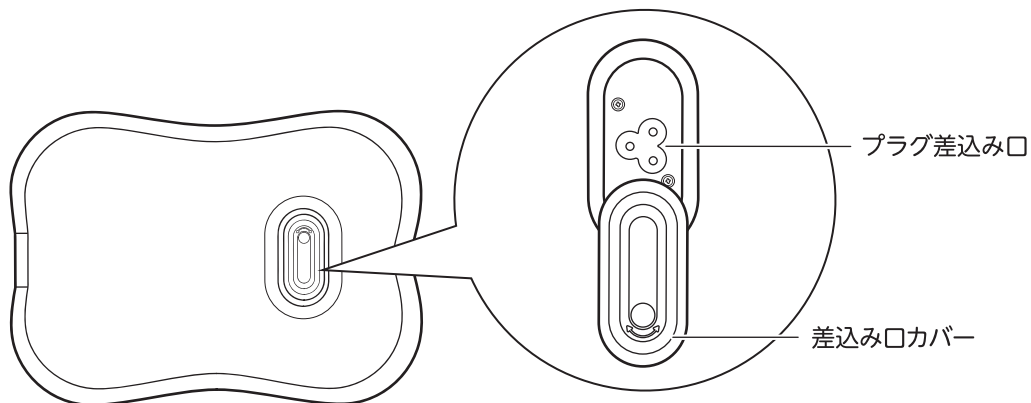
- 専用カバーの耳やしっぽ部分を強く引っ張ったり、持って運んだりしない

カバーが破損したり落下する原因になります。

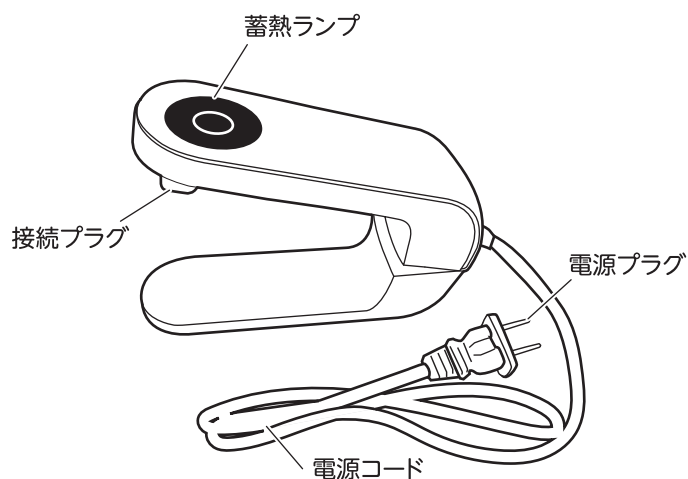
ご使用の前に

各部の名称

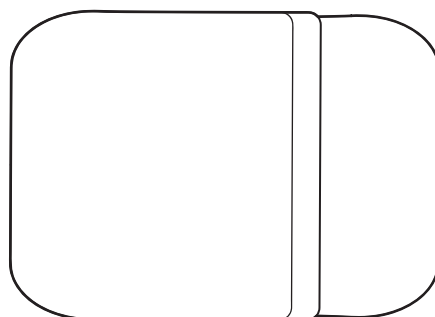
本体



蓄熱プラグ



専用カバー



安全装置について

通電遮断スイッチ

蓄熱中に本体が異常に膨らんだ場合に通電を停止します。

温度ヒューズ

異常な高温を検知すると永久的に通電を停止します。

使いかた

蓄熱する

警告



●蓄熱の際は必ず床や畳の上などの平らなところに水平に置く
本体が傾いた状態で蓄熱すると、温度ムラや故障の原因になります。



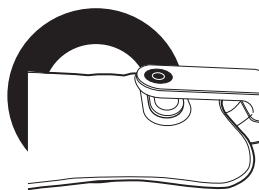
●以下のような場所では蓄熱しない

- ・熱に弱い素材の上
- ・暖房機器や高熱を持つ物の上
- ・水に濡れる場所
- ・揮発するガスのある場所

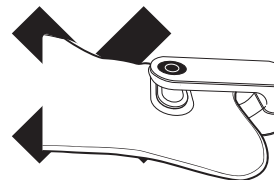


●ペースメーカーを装着している方は蓄熱をしない

- ・蓄熱完了後、蓄熱プラグを外すと電氣的ノイズは発生しません。
- ・心臓病などの身体を暖めることが健康上好ましくない方は、ご使用前に必ず医師に相談してください。



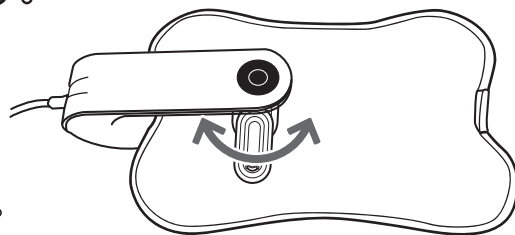
本体が水平で
正しい状態



本体が傾いた
危険な状態

1 本体の差し込み口カバーを回して開けます。

2 接続プラグを本体のプラグ差し込み口に差し込み、電源プラグをコンセントに差し込みます。



蓄熱ランプが点灯し、約10分で蓄熱ランプが消灯すると蓄熱完了です。

※蓄熱時間は周囲温度や内部の水温により多少前後します。

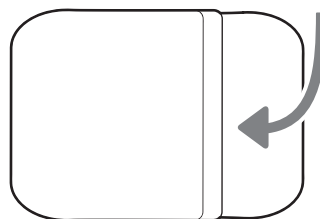
※蓄熱中は、お湯を沸かすような音が鳴ります。

※接続プラグは、本体のプラグ差し込み口の底に当たるまでしっかりと差し込んでください。

3 蓄熱完了後、コンセントから電源プラグを抜き、プラグ差し込み口から接続プラグを抜きます。

4 本体を専用力バーに入れます。

※蓄熱完了後は本体の表面温度が約70℃になります。必ず専用力バーに入れてご使用ください。



低温やけどについて

低温やけどについて

低温やけどは、**心地よく感じる程度**（体温より少し温かい温度）**のものでも**皮膚の同じ部分が長い時間接触していると発生するやけどです。

熱いものに接触している皮膚の温度と低温やけどになるまでの時間は、おおよそ次のとおりです。

44℃では	3 時間から 4 時間
46℃では	30 分から 1 時間
50℃では	2 分から 3 分

（出典：山田幸生「製品と安全第 7 2 号」低温やけどについて、製品安全協会）

低温やけどを防ぐために

※ 想定外の事故防止のために**必ずお守りください**。

- **本体を直接素肌や肌着、薄いシャツ等の上からあてない。**

必ず、カバーに本体を入れて厚手の衣類の上からご使用ください。
ご使用時、必ず熱さ加減を確認してください。

- **厚手のタオルや布で包む。**

必ずしも防止には効果がありませんが、付属のカバーを使用し、その上から厚手のバスタオルや布で包むと、表面温度が下がるため、低温やけどを生じるまでの時間は長くなります。

- **体に密着させて使用しない。**

就寝時やお昼寝中に体に密着しないようにご注意ください。

- **布団から出して使用する。**

布団が暖まったら、製品を布団から取り出して就寝すると、低温やけどの危険性はありません。
このような使い方をおすすめします。

- **一定時間ごとに製品の位置を変える。**

保護者や介護者など周囲の方がいる場合は、身体の同じ部位に触れ続けないよう、時々、製品の位置を変えてあげてください。

※特に次のような方は、単独でご使用にならないでください。
必ず付添いの方が側にいて注意してください。

お子様、高齢者、病人、身体の不自由な方 / 糖尿病等で血行障害のある方（熱さを感じにくいことがありますので特に注意してください。） / 皮膚の弱い方 / 疲労の激しい方 / 深酒をされた方 / 眠気をさそう薬（睡眠薬、風邪薬等）を服用された方 / その他介助を必要とする方 / ペット等

万が一、低温やけどになったときは

低温やけどは皮膚の深いところまで達することがあります。

万が一、低温やけど（皮膚の変色や痛み）が起きたときには、すぐに専門医の診断を受けてください。

◎製品のニオイについて

本体から PVC の材質特有のニオイがする場合がございますが、製品不良ではございませんので予めご了承くださいませ。

使いかた

使用方法

警告



●やけど防止のため、本体は必ず専用カバーに入れる



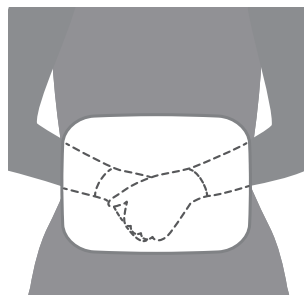
●蓄熱プラグを本体に差した状態で使用しない
液漏れや異常な膨れ、破裂などの原因になります。

アンカとして

布団の中でコードレスアンカとして使用できます。

カイロとして

お腹や腰に当てたり、手を入れて使用してください。



お手入れ



警告



●必ず運転を停止して電源プラグをコンセントから抜いてからお手入れをする
感電・けが・やけどの原因になります。



●本体や蓄熱プラグを水につけたり、水をかけたりしない
火災・感電・故障の原因になります。



注意



●お手入れには台所用中性洗剤を使用する
塩素系・アルカリ系の洗剤や、シンナー・ベンジン・アルコールなどは使用しないでください。

本体のお手入れ

●本体の丸洗いやドライクリーニングはできません。

●本体は、差込み口カバーを閉めてからタオル等に水を含ませて固く絞り、表面の汚れを拭き取ります。

※汚れがひどいときは、中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落として、最後から拭きをしてください。

●蓄熱プラグの汚れは乾いた布で拭き取ります。

※蓄熱プラグは濡らさないように注意してください。

●お手入れの後は、日陰で十分に自然乾燥してください。

※感電事故防止および接触不良による事故防止のため、絶対に本体を水に浸けないでください。

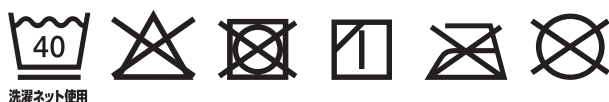
※ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤などの有機溶剤を使用しないでください。

電源プラグのお手入れ

- 電源プラグのほこりなどは乾いた布で定期的に拭き取ってください。
- 傷んだプラグやゆるんだコンセントは使用しないでください。

専用カバーのお手入れ

- 洗濯の際は中性洗剤を使用してください。
- 長時間水に濡れたまま放置すると、色落ちするおそれがあります。
- 色の移りや繊維くずが付着するおそれがありますので、他の洗濯物と一緒に洗濯しないでください。
- タンブル乾燥（乾燥機）の使用は避けてください。



洗濯ネット使用

保管のしかた

- お手入れのあとは各部の水分をよく拭き取り、陰干しをして十分に乾かしてください。
※湿ったまま保管すると、カビの発生や異臭、故障の原因となります。
- お買い上げ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、直射日光を避け、湿気の少ない所に保管してください。
- 防虫剤は使用しないでください。ナフタリンや樟脳^{しょうのう}などの防虫剤は、蓄熱プラグや発熱体などを傷めるおそれがあります。

廃棄のしかた

- 本体や蓄熱プラグを廃棄する際は、各自治体の定める方法に従ってください。
- 湯たんぽの中身は水道水です。カッターやはさみなどで本体を切り、風呂場などで流してください。
- 中身の水は誤って飲み込まないようにご注意ください。

困ったときは

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、下記項目の確認をお願いします。

こんなとき	もしかしたら	対処方法
蓄熱しない・蓄熱ランプが点灯しない	内部温度が異常に上がり、温度ヒューズが作動して回路が遮断されている。	運転を再開することができません。 クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。
	コンセントと電源プラグ、蓄熱コンセントと蓄熱プラグは確実に差し込まれていますか？	もう一度確実に差し込みされているか確認してください。
	平らなところ以外で本体を蓄熱していますか？(安全装置が一時的に作動します。)	平らなところで蓄熱してください。
本体が変形・水漏れしている	本体が異常に膨れる。 本体に摩擦または損傷がある。	クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。
本体の表面が擦り切れ、傷が目立ってきた	約2年以上使用されていませんか？ 年間の使用頻度が多くありませんか？	製品の寿命以上は使用しないでください。
本体から音がする。	蓄熱中は、お湯を沸かすような「ポコポコ」音や「カチッ」音がします。	異常や故障ではありません。

※製品の寿命は、約2年または500回程度の蓄熱です。

ご使用状態によって多少早まる場合もありますのでご了承ください。

※上記の点検を行っても異常がある場合は、クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。

仕様

本体サイズ／重量	幅26.5×奥行19×厚さ5cm／約1.2kg
専用カバーサイズ	QS430: 幅29×奥行23×厚さ10cm QS431: 幅31×奥行27×厚さ5cm (耳・しっぽを除く) QS432: 幅29×奥行23×厚さ10cm
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	400W
材質	本体: PVC／専用カバー: ポリエステル／蓄熱液: 水
安全装置	温度ヒューズ、通電遮断スイッチ
コード長	約90cm
電気代(蓄熱1回あたり)	約2.1円 ※31円/1kWhで算出
1回あたりの蓄熱時間	約10分 ※室温20℃の場合
保温時間(目安)	膝上使用の場合:約6時間／足裏使用の場合:約4時間／ふとん内で使用の場合:約8時間
蓄熱温度	約65℃(表面温度は約70℃) ※室温20℃の場合
動作環境温度	5℃～35℃

セット内容

部品名	個数
本体	1
蓄熱プラグ	1
専用カバー	1
取扱説明書(保証書付き)	1

- ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 仕様および外観、付属品は改良のため予告なく変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

アフターサービス

保証書

必ず販売店印およびお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売などでお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代金引換の領収書などが販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

修理をご依頼されるとき

■保証期間中

商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示のうえご相談ください。

保証書に記載されている保証規定に基づき修理または交換のご案内をいたします。

■保証期間を経過しているとき

お客様のご要望により有料で修理のご案内をいたします。

※送料はお客様負担となります。

カスタマーサポート

弊社ウェブサイトにて製品情報および製品情報サポートをご確認いただけます。

<https://quads.co.jp>

メールでのお問い合わせはこちら

support@quads.co.jp

お電話でのお問い合わせはこちら ※通話料はお客様負担です

0570-00-8897 受付時間 平日10:00～12:00、13:00～16:00(土日祝、弊社休業日を除く)

LINEでの
お問い合わせは
こちらから



「故障かな?と思ったら」、「よくあるお問い合わせ」をご確認のうえ、お問い合わせください

お問い合わせの際は以下の項目をご確認ください。

■品番 ■品名 ■お買い上げ日 ■お買い上げ店名 ■お問い合わせ内容

※時間帯により電話がつながりにくい場合があります。あらかじめご了承ください。

※電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにおかけください。

※電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。

販売元 株式会社QUADS(クワッズ)

〒153-0063 東京都目黒区目黒2-9-6 目黒ベガタワー1F