

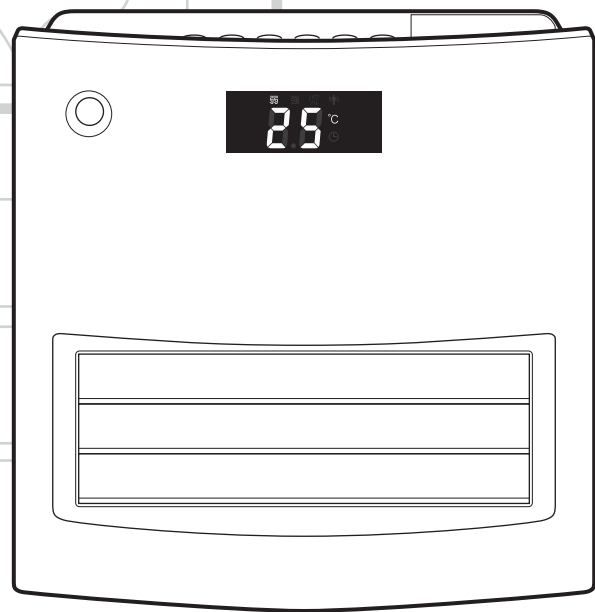
自動ルーバー機能付 加湿大風量セラミックヒーター

MOVING HEAT MOIST

ムービングヒートモイスト

QS512

取扱 説明書

**家庭用** 本製品は日本国内でご使用ください。

このたびはお買い上げいただきありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は大切に保管してください。

ご使用前に

安全上のご注意	1～2
各部の名称	3
リモコン	4
設置	5
水タンクに水を入れる	6

使いかた

運転する/停止する	7
-----------	---

運転モードを切り替える	8
温度を設定する	8
オフタイマーを設定する	9
人感センサーを設定する	9～10
自動ルーバーを設定する	10
お手入れ	11～14
保管のしかた	14

困ったときは

故障かな?と思ったら	15～16
仕様	17
セット内容	17
別売品	17
アフターサービス	18
カスタマーサポート	18
保証書	裏表紙

ご使用前に

安全上のご注意

お使いになる方や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぐため、ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく使用してください。

また、各部に破損や亀裂、変形などの損傷がないことを日頃から点検してください。

■ 誤った取扱いをしたときに生じることが想定される内容を「警告」と「注意」に区分しています。

警告 誤った取扱いをしたときに、死亡または重傷に結びつく可能性がある内容です。

注意 誤った取扱いをしたときに、傷害または物質損害に結びつく可能性がある内容です。

図記号説明



禁止

禁止（してはいけない）を示します。
具体的な内容は図記号の中や文章で示します。



指示

指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な内容は図記号の中や文章で示します。

警告



● 分解・修理・改造をしない
火災・感電・けがの原因になります。



● 長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化により、火災・感電の原因になります。



● 水回り、風呂場などの湿気の多い場所、水のかかる場所では使用しない
● 本体を水につけたり、水をかけたりしない
火災・感電・故障の原因になります。



● 家庭用100V電源（容量15A-1500W）を単独で使用する
異なる電圧での使用は、火災・発熱・故障の原因になります。



● 延長コードやテーブルタップを使用しない
コンセントや電源コード・電源プラグが異常発熱し、発火するおそれがあります。

警告



● 電源プラグはコンセントに確実に差し込む
ショートによる火災・感電の原因になります。



● 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない
感電・やけど・けがの原因になります。



● 電源コードを乱暴に扱ったり、重いものをのせたりしない
● 損傷したものは使用しない
火災・感電の原因になります。



● 電源コードを束ねたまま使用しない
過熱による火災の原因になります。



● コンセントから抜くときはコードを引っ張らず、電源プラグを持って抜く
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。



● 電源プラグのホコリは拭き取る
湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。



● 火気に近づけたり、火気の近くでは使用しない。
また強い衝撃を与えたりしない
本体の変形によるショートや発火の原因になります。



● スプレー缶や引火性のものの近くで使用しない
爆発・火災の原因になります。



● ストープやガスコンロなどの燃焼器具に向けて使用しない
火災・やけどの原因になります。



● 本体のすき間や開口部にピンや針金などの異物、指などを入れない
感電・故障・やけどの原因になります。



● 屋外で使用しない
火災・故障の原因になります。



● 高温になる場所や湿気・ホコリの多い場所に放置、保管しない
動作異常による発煙・発火の原因になります。

⚠ 警告



● 包装用ポリ袋はお子様の手の届かない場所に保管する

誤ってかぶったり、首に巻き付いたりすると、窒息による死亡の原因になります。



● ボタン型電池の取り扱いには十分注意する

発熱や破損、けが・やけど・感電の原因になります。

- ・ 指定以外の電池を使わない
- ・ +と-を逆にして使わない
- ・ 充電・分解・加熱しない
- ・ ショートさせない
- ・ 火の中に入れたりしない
- ・ 水につけたり、ぬらしたりしない
- ・ 子どもの手の届くところに置かない
- ・ 子どもがなめたり飲み込んだりしないように注意する
- ・ 電池から漏れた液が皮膚や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流す
- ・ 長期間使わないときは、電池を取り出すなど



● 異常や故障のときは、直ちに使用を中止して、電源プラグをコンセントから抜く《異常の例》

- ・ 電源を入れても運転しない
 - ・ 電源コードが異常に熱い
 - ・ 運転中に異音や焦げ臭いにおいがする
- 異常があると思われた場合はお買い上げの販売店またはクワズカスタマーサポートまでお問い合わせください。

⚠ 注意



● 業務用として使用しない

負担がかかり、破損・故障の原因になります。



● 薬品などの周囲では使用しない

薬品によって本体が劣化し、破損するおそれがあります。



● 壁や家具の近くで使用しない

変形・変色・火災の原因になります。



● テレビ、パソコン、オーディオ機器などの近くで使用しない

雑音が入ることがあります。



● 製品の上に物を置いたり、踏み台にしたり、座ったりしない

転倒や破損によるけがや事故の原因になります。



● 定期的にお手入れをする

「使いかた」の「お手入れ」に従ってお手入れをしてください。汚れがひどくなると、発熱・故障の原因になります。



● 長時間リモコンを使用しないときは、ボタン型電池をリモコンから取り出す

液漏れや腐食により、リモコンが故障する原因になります。

※液漏れを起こした場合はすぐに電池を取り出してください。

※漏れた液が体に付着した場合はよく洗い流してください。万一、液が目に入った場合はすぐに水道水などのきれいな水で十分に洗い流し、医師の治療を受けてください。



● 水タンクの水は毎日新しいものに取り替えてください

異臭や故障の原因になります。



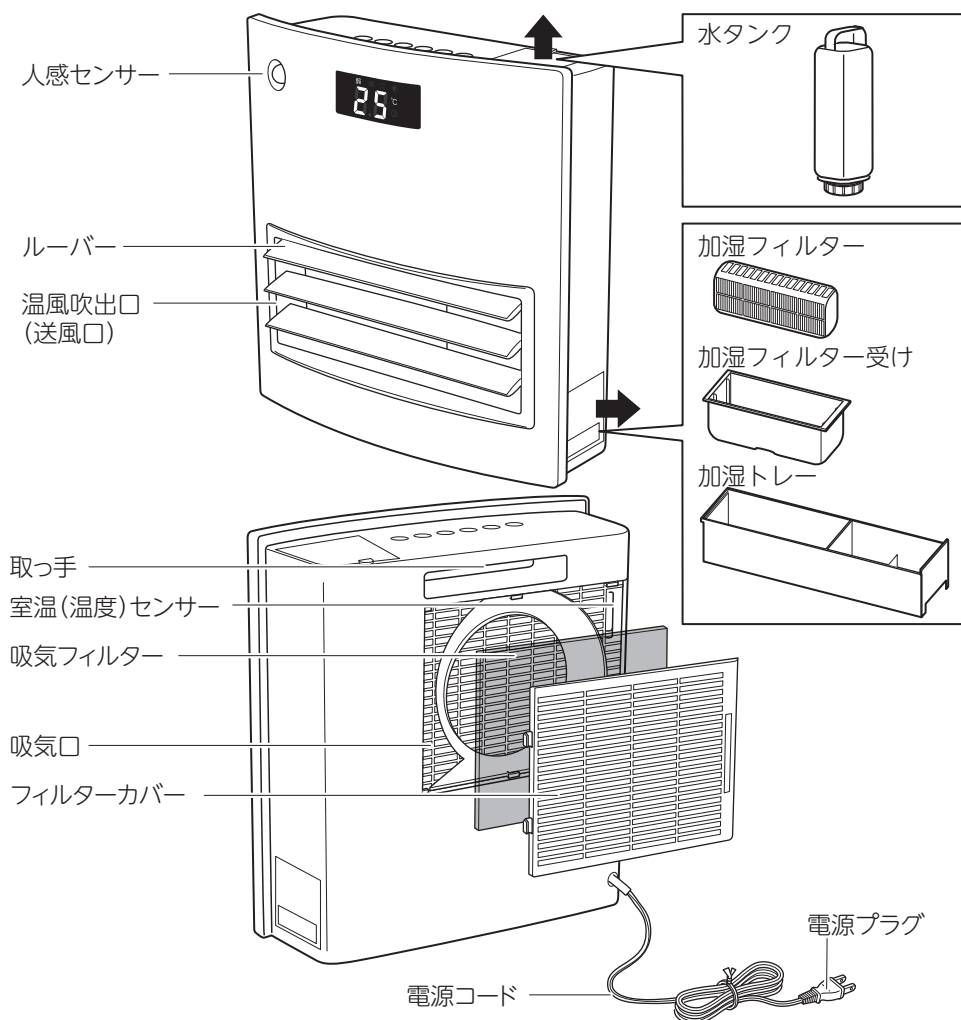
● 長時間使用しない場合は、水タンクと水そう部に残った水を捨てる

菌やカビが繁殖し、異臭の原因になります。

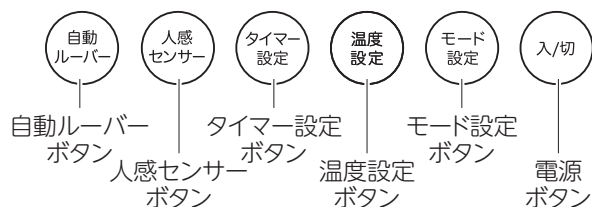
ご使用の前に

各部の名称

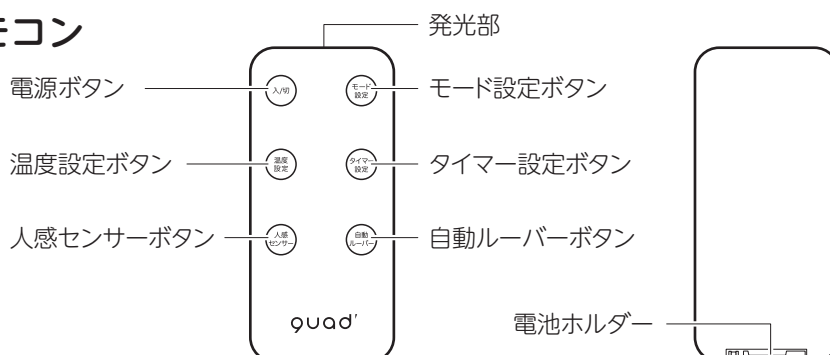
本体



操作部

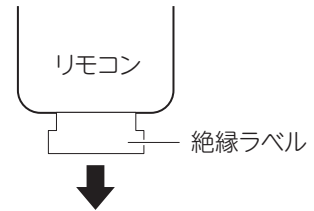


付属品 リモコン



リモコン

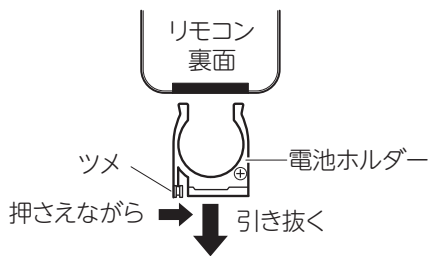
リモコンにはボタン型電池がセットされています。
ご使用前に電池の絶縁ラベルを引き抜いてください。
※製品に付属しているボタン型電池はテスト用のため、寿命が短い場合があります。



電池の交換

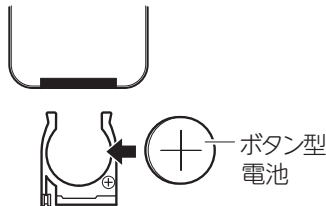
使用するボタン型電池は「CR2032」1個です。

1



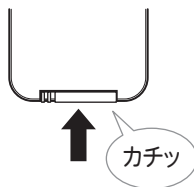
電池ホルダーのツメを、矢印方向に押さえながら引き抜きます。

2



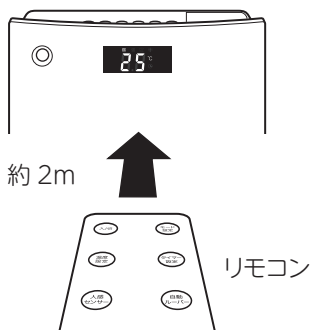
新しいボタン型電池を正しい向きにセットします。

3



リモコン本体に差し込みます。

操作範囲



直線約2mの操作範囲で、リモコンの発光部を本体のリモコン受光部に向けてボタンを押してください。

※テレビやオーディオのリモコンなどを使用したときに本体が動作することがありますので、ご使用の際は注意してください。

ご使用の前に

設置

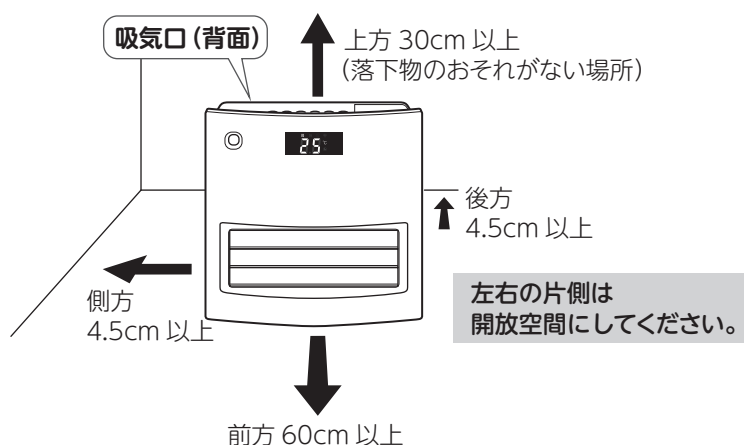
- 障害物がなく、水平な床に設置してください。
- 設置の際は下図の設置距離を必ず守ってください。
- ご使用の前に本体に貼り付けてあるPOPシールをはがしてください。

警告

- 毛足の長いカーペットや布団の上などに設置しないでください。転倒して火災の原因になります。
- ホットカーペットなど、電気製品の上に設置しないでください。火災の原因になります。
- 本体背面の吸気口がふさがれないよう下図の設置距離を守り、水平な場所に設置してください。
- 洗濯物の下やカーテン、布団、新聞など、燃えやすいものの近くで使用しないでください。

注意

- 洗濯物の真下に設置しないでください。衣類が落下した場合、吸い込みによる故障の原因となります。
- 高所や足元が不安定な場所では使用しないでください。落下や転倒などによるけがや事故・故障の原因になります。



転倒時自動オフスイッチ

運転中に本体が転倒したり、傾いたりすると、自動で運転を停止します。引き続き使用する場合は本体を水平な場所に設置し、『電源』ボタンを押して運転を再開してください。

※本体を動かしたときにカラカラと音がすることがありますが、これは転倒時自動オフスイッチの動作音で、故障ではありません。

安全装置

運転中に本体が過熱するとサーモスタットが作動し、自動で運転を停止します。引き続き使用する場合は本体が冷めたのを確認し、『電源』ボタンを押して運転を再開してください。

※異常な温度上昇を感知した場合は、温度ヒューズが作動し、回路を遮断することがあります。その場合は温度が下がっても運転は再開できません。クワッツカスタマーサポートまでお問い合わせください。

水タンクに水を入れる

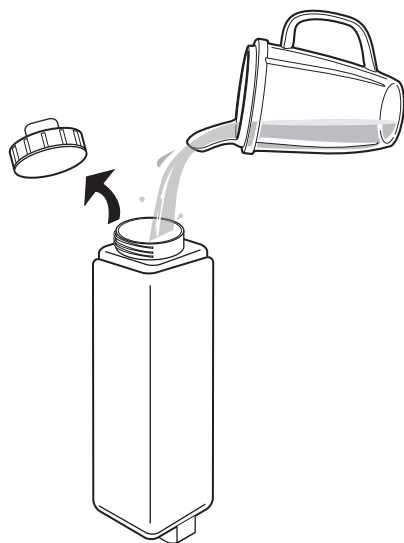
⚠ 注意

●必ず常温の水道水（飲用）を使用してください。

- ・ミネラルウォーター・アルカリイオン水・浄水器の水・井戸水などは絶対に使用しないでください。カビや雑菌が繁殖しやすくなります。
- ・40℃以上のお湯やアロマウォーター・アロマオイル・化学薬品の入った水などは、本体の変形や故障の原因になります。

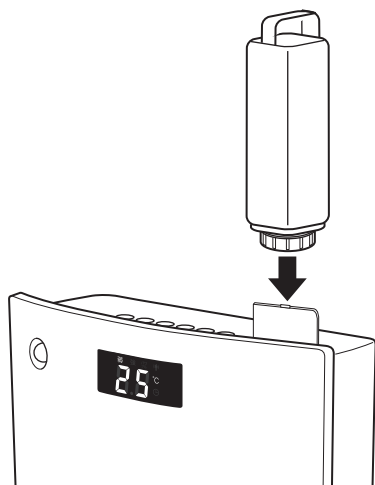
- 加湿運転するときは、水タンクに給水してください。温風のための運転のときは、水タンクに給水する必要はありません。
- 水タンクに給水したときのみ、加湿運転を自動的に行います。
- 給水時は、加湿トレーを確実に取り付けてください。加湿トレーがずれていると水タンクに水が入っていても、加湿運転はできません。
- 給水直後は加湿トレー内に水を供給するまで加湿運転はできません。

1



ふたを外し、水差しなどを使用して水タンクに水を入れます。

2



水タンクを正しく取り付け、ふたを閉めます。

- ※ 水タンクがずれていると、ふたが正しく閉まりません。
- ※ 水タンクや加湿トレーを正しく取り付けずに使用すると、正常に加湿できない場合がありますのでご注意ください。

使いかた

運転する/停止する

警告

- 運転中や運転停止直後は温風吹出口に触れないでください。高温のため、やけどのおそれがあります。
- お子様だけで使わせたり、お子様の手の届くところで使用しないでください。感電・けが・事故の原因になります。
- 身体の同じ箇所を長時間温め続けしないでください。低温やけどの原因になります。
- 温風吹出口や吸気口をふさいだり、衣類などを掛けたりしないでください。過熱・火災の原因になります。

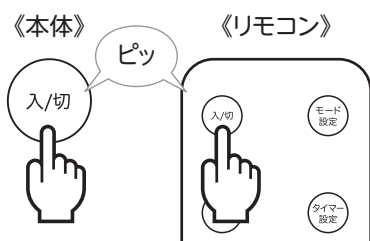
注意

- 吸気フィルターを取り外した状態で運転しないでください。本体内部にホコリがたまり、事故・故障の原因になります。
- 犬や猫などのペット用に使わないでください。ペットが本体や電源コードを傷つけ、故障・感電・火災の原因になります。
- 運転が停止しているのを確認してから電源プラグを抜いてください。運転中に電源プラグを抜くと、故障の原因になります。

使い始めは内部の油分のにおいがすることがありますが、異常ではありません。
ご使用にともない次第になります。

1 電源プラグをコンセントに差し込みます。

2



本体またはリモコンの『電源』ボタンを押します。

運転モード「強」で運転を開始します。

運転中に本体またはリモコンの『電源』ボタンを押すと、運転を停止します。

運転停止後は内部冷却のため約30秒間送風運転を行い、その後ルーバーが閉じます。

ディスプレイの見かた

モード設定ランプ
設定中のモードが点灯します。

温度 / 時間表示
温度設定時の温度 / オフタイマーの
設定時間を表示します。



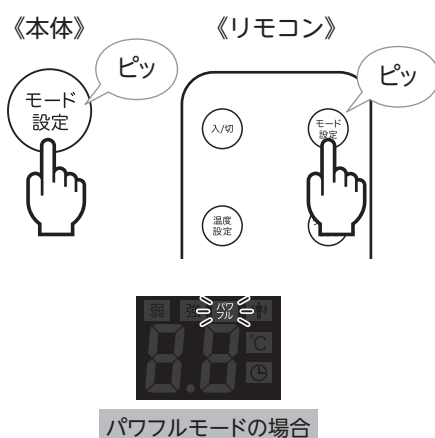
人感センサーランプ
人感センサーの設定中に点灯します。

℃ランプ
温度設定時の温度の表示中に点灯します。

オフタイマーランプ
オフタイマーの設定中に点灯します。

運転モードを切り替える

1



本体またはリモコンの『モード設定』ボタンを押すたびに、運転モード（弱・強・パワフル）が切り替わります。

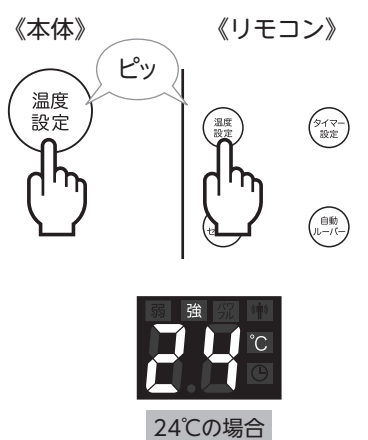
ディスプレイに設定したモードが表示されます。

※ 加湿運転するときには、水タンクに給水してください。温風のための運転のときは、水タンクに給水する必要はありません。

温度を設定する

本体の周囲温度に応じて、自動で運転・停止を行います。

1



運転中に本体またはリモコンの『温度設定』ボタンを押して、温度を設定します。

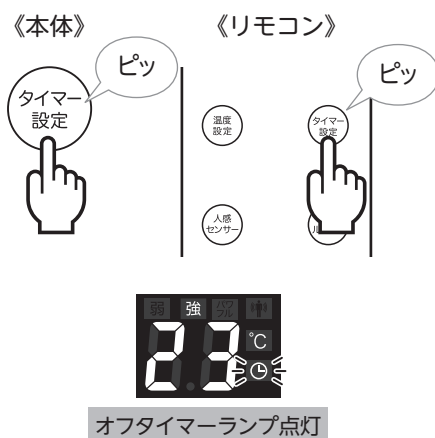
ボタンを押すたびに設定温度が1℃ずつ上がり、温度表示が点滅から点灯に変わると設定が完了します。

- 18 ～ 30℃の範囲で1℃ごとに設定できます。
- 温度設定中は「強」で運転を行います。
- 温度設定を解除する場合は、『モード設定』ボタンを押してください。

※ 本体の周囲温度は、本体に内蔵されている室温（温度）センサーが感知する温度です。

オフタイマーを設定する

1



運転中に本体またはリモコンの『タイマー設定』ボタンを押して、運転停止までの時間を設定します。

『タイマー設定』ボタンを押すたびに設定時間が切り替わります。

- 1～8時間の範囲で1時間ごとに設定できます。
- オフタイマーを設定するとディスプレイの『オフタイマー』ランプが点灯し、設定後は温度表示に切り替わります。
- 解除する場合は、『オフタイマー』ランプが消灯するまで『タイマー設定』ボタンを押してください。

自動オフタイマー

運転の止め忘れを防止するため、最後の操作から12時間後に自動で運転を停止します。

※人感センサーモード・オフタイマー設定中は、自動オフタイマー機能は働きません。

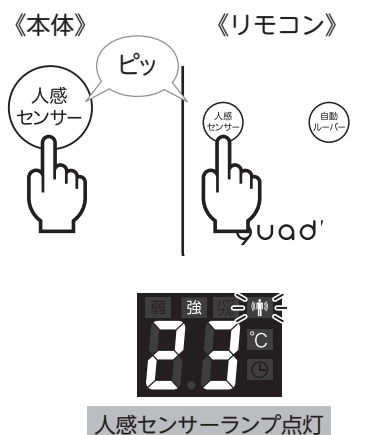
人感センサーを設定する

人の動きを感知して、自動で運転・停止を行います。

約2分間人感センサーが人を感知しないと『人感センサー』ランプが点滅して待機状態となり、送風運転（約30秒間）した後に運転を停止します。

待機中に人感センサーが人を感知すると、運転を再開します。

1



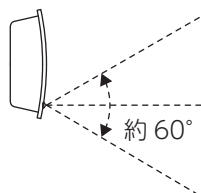
運転中に本体またはリモコンの『人感センサー』ボタンを押します。

ボタンを押すたびに人感センサーモードの「オン」/「オフ」が切り替わります。

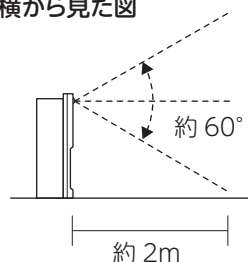
- 人感センサーを設定するとディスプレイの『人感センサー』ランプが点灯します。
- 解除する場合は再度『人感センサー』ボタンを押してください。

人感センサーの感知範囲

上から見た図



横から見た図



- ゆっくりとした動きや速い動き、小さい動き、じっとしているときなどには感知しない場合があります。
- 次のような場所では作動しなかったり、誤作動したりする場合があります。
 - ・ カーテンや植物など、揺れるものの近く
 - ・ 温度の高い場所や急激な温度変化のある場所
 - ・ 加湿器の近く
 - ・ 人感センサーや感知範囲に直射日光が当たる場所
 - ・ エアコンなどの風を受ける場所
- ペットや熱を出す器具（お掃除ロボットや他の暖房器具）にも反応する場合があります。

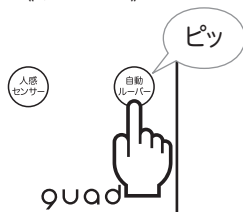
自動ルーバーを設定する

1

《本体》



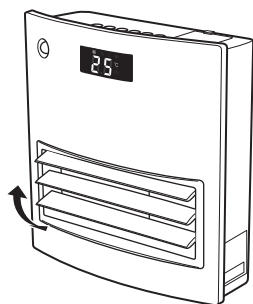
《リモコン》



運転中に本体またはリモコンの『自動ルーバー』ボタンを押します。

ボタンを押すたびに自動ルーバーの「オン」/「オフ」が切り替わります。

- ・ 解除する場合は再度『自動ルーバー』ボタンを押してください。



使いかた

お手入れ

ホコリなどが付いたままで使用を続けると、モーターの過熱や異常音などの原因になります。

汚れの状態を見て、定期的にお手入れをしてください。

警告



●必ず運転を停止し、温度が下がってから
お手入れをしてください。
感電ややけどの原因になります。



●本体を水につけたり、水をかけたりしない
火災、感電、故障の原因になります。

注意



●お手入れには台所用中性洗剤を使用する
塩素系・アルカリ系の洗剤や、シンナー・
ベンジン・アルコールなどは使用しないで
ください。

本体／リモコンのお手入れ

- 柔らかい布でから拭きしてお手入れしてください。
- 汚れがひどいときは、中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落として、最後にか
ら拭きをしてください。

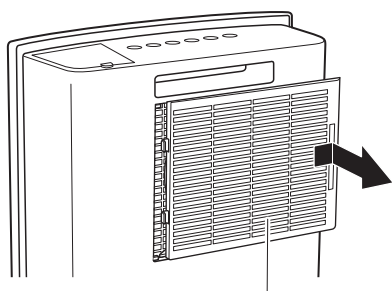
温風吹出口のお手入れ

すき間にたまったホコリを掃除機で吸い取ってください。

※ご使用状況によって温風吹出口が変色する場合がありますが、性能や安全性に問題はありません。

吸気口のお手入れ（2週間に1回以上）

1



フィルターカバー

フィルターカバーを右に少しスライドさ
せてフックから外し、手前に引いて取り
外します。

2 フィルターカバーから吸気フィルターを取り外し、各部のお手入れをします。

• フィルターカバー

柔らかい布でから拭きしてお手入れしてください。

汚れがひどいときは、中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落として、最後から拭きをしてください。

• 吸気フィルター

水洗いしたあと、陰干しして十分に乾かしてください。

※吸気フィルターが破れたり、吸い込まれたりするおそれがありますので、掃除機でのお手入れはしないでください。

• 吸気口

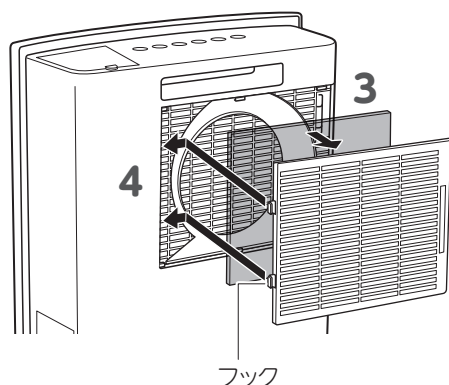
すき間にたまったホコリを掃除機で吸い取ってください。

3

吸気フィルターをフィルターカバーに装着します。

フィルターカバー内側のストッパーに引っ掛けてください。

4



フィルターカバーを本体に取り付けます。

フックにはまるよう、カチッと音がするまで左に押し込みます。

吸気フィルターの交換

破れたり、汚れがひどくなったりした場合は新しいものと交換してください。

吸気フィルターをお買い求めの際は、クワッツカスタマーサポートまでお問い合わせください。

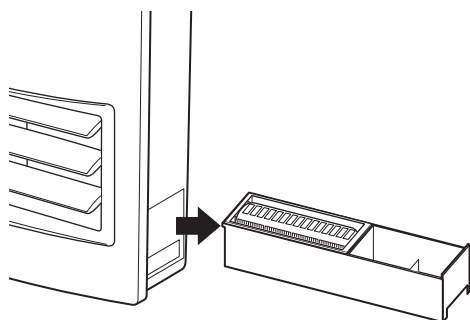
使いかた

加湿トレーの取り外しかた

1 水タンクを取り外します。

水タンクの取り外しかたは「水タンクに水を入れる」(P.6) の手順を参照してください。

2

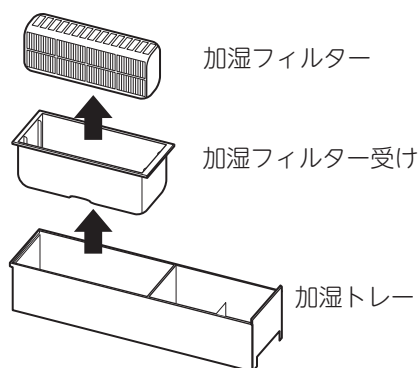


加湿トレーを取り外します。

横に引いて取り外してください。

※ 先に水タンクを取り外していないと、加湿トレーは本体から取り外すことはできません。

3



加湿フィルター、加湿フィルター受けを取り外し、各部のお手入れをします。

• 加湿フィルター

水洗いしたあと、陰干しして十分に乾かしてください。

※加湿フィルターが破れたり、吸い込まれたりするおそれがありますので、掃除機でのお手入れはしないでください。

• 加湿フィルター受け、加湿トレー

柔らかい布でから拭きしてお手入れしてください。

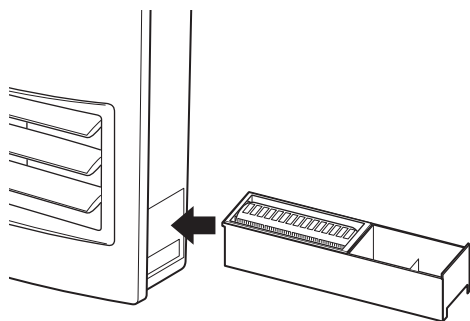
汚れがひどいときは、中性洗剤を浸して固く絞った布で汚れを落として、最後から拭きをしてください。

4

加湿フィルター、加湿フィルター受けを加湿トレーに戻します。

加湿トレーの取り付けかた

1



正しくセットした加湿トレーを押し込んで取り付けます。

⚠ 注意

●加湿トレーが確実にセットされていない場合は、ファンが回らず温風が出ません。しっかり奥まで取り付けてからご使用ください。

交換の目安：18 ヶ月ごとに新しい加湿フィルターと交換してください。

保管のしかた

・お買い上げ時の箱かポリ袋などに入れ、直射日光のあたらない湿気の少ない所に保管してください。

⚠ 注意

●ボタン型電池を保管、廃棄する際は、電池の端子部分（+/-）にセロハンテープなど絶縁性のテープを貼ってください。

複数のボタン型電池が重なると、電極がショートして破裂や発熱を引き起こし、火災につながるおそれがあります。

※廃棄する際は、お住いの市区町村の指示に従ってください。

※他の電池や金属製のものと一緒に保管したり、持ち運んだりしないでください。

困ったときは

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、下記項目をご確認ください。

こんなとき	もしかしたら	対処方法
運転しない	電源プラグが抜けている。	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	電源が入っていない。	『電源』ボタンを押してください。
	安定した水平な場所に置かれていない。 (転倒時自動オフスイッチが働いている)	安定した水平な場所でお使いください。
	内部温度が上がり、安全装置が働いている。	しばらく待って、本体が冷めてから再度運転をしてください。
	内部温度が異常に上がり、温度ヒューズが作動して回路が遮断されている。	運転を再開することができません。 クワッツカスタマーサポートまでご連絡ください。
	ボタン型電池が消耗している。	新しいボタン型電池に交換してください。
	ボタン型電池の向き(+/−)が間違っている。	ボタン型電池を正しい向きに入れ直してください。
	本体の受光部にリモコンを向けていない。 またはリモコンと受光部の間に障害物がある。	障害物を除き、リモコンを本体に向けてください。 また、誤作動などが発生する場合は、本体の設置場所を変更してください。
	本体とリモコンの距離が離れている。	操作範囲内(直線で約2m)で使用してください。
	本体の受光部とリモコンの送信部が汚れている。	本体の受光部とリモコンの送信部のお手入れをしてください。
温風がでない	吸気口や吸気フィルター、温風吹出口が汚れている。	吸気口や吸気フィルター、温風吹出口のお手入れをしてください。
	人感センサーモードや温度設定を使用している。	設定中のモードを変更してください。
	加湿トレーが外れている。	加湿フィルター・加湿フィルター受けが正しくセットされているか確認し、加湿トレーを奥まで押し込んでください。
加湿されない	水タンクに給水し、本体にセットした直後である。	加湿トレー内に水を供給するまで加湿運転はしません。供給が完了したら、自動的に加湿運転を開始します。
	水タンクの水を使い切った。	水タンクに給水し、本体にセットしてください。 (P.6「水タンクに水を入れる」)
	加湿トレーまたは水タンクが外れている。	加湿トレー・水タンクを正しくセットしてください。 (P.6「水タンクに水を入れる」)
水タンクの水が減らない	水タンクが外れている。	水タンクを正しくセットしてください。(P.6「水タンクに水を入れる」)
	加湿トレーが外れている。	加湿トレーを正しくセットしてください。

こんなとき	もしかしたら	対処方法
水タンクから音がする	水タンクに水が入っている場合、加湿トレー内の減った水を供給するときに空気を吸い込むときの音がする。	異常ではありません。
湯気（蒸気）が出ない	この製品は水を沸騰させない気化式なので湯気（蒸気）は見えません。温風により、水が気化（加湿）する方式です。加湿トレーの水を加温フィルターユニットで吸い上げて温風で蒸発させて加湿します。	
温風のみで使用したい	水タンクに給水しなければ、温風のための運転で使うことができます。給水することで加湿温風として使うことができます。	
電源を切っても停止しない	運転停止直後のため。	運転停止直後はヒーターの冷却のため約30秒送風が続きます。故障ではありません。
運転音が大きい	不安定な場所に置いている。	水平で安定した場所に置いてください。
	吸気口や吸気フィルター、温風吹出口が汚れている。	吸気口や吸気フィルター、温風吹出口のお手入れをしてください。
異臭がする	使い始めのため。	使い始めは内部の油分のおかげがしますが、異常ではありません。ご使用にともない次第になります。
	吸気口や吸気フィルター、温風吹出口が汚れている。	吸気口や吸気フィルター、温風吹出口のお手入れをしてください。
人感センサーが感知しない	人感センサーモードに設定されていない。	『人感センサー』ボタンを押して、人感センサーモードに切り替えてください。
	人感センサーが汚れている。	人感センサーのお手入れをしてください。
	人感センサーに直射日光が当たる場所や、カーテンなどの近くに設置している。	設置環境をご確認ください。(P.10「人感センサーの感知範囲」)
	人感センサーの感知範囲外で使用している。	人感センサー感知範囲内で使用してください。(上下60°、左右60°、感知距離2m以内)
	他のモードが設定されている。	他のモードをオフにして、人感センサーモードのみで使用してください。
運転が停止した	オフタイマーが動いて停止した。	引き続き使用する場合は『電源』ボタンを押してください。

※上記の点検を行っても異常がある場合は、クワッツカスタマーサポートまでお問い合わせください。

困ったときは

仕様

本体サイズ／重量	約 幅38×奥行14.3×高さ39.6cm／約5kg
材質	ABS、PP
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	パワフル(50Hz:1200W／60Hz:1100W)／強:1100W／弱:700W
加湿方式	気化式
運転モード	3段階切替(パワフル／強／弱)
加湿量	約350ml/h
スイング	上下ルーバー(自動)
オフタイマー	1～8時間(1時間単位)
消し忘れ防止機能	12時間
水タンク容量	約1.5L
連続運転時間	約4時間(加湿機能)
適用床面積(目安)	《ヒーターとして》約8畳 《加湿機能》木造住宅(和室):6畳、プレハブ住宅(洋室):10畳
人感センサー感知範囲	上下60°、左右60°(約2m)
室温センサー設定	18～30℃(1℃単位)
安全装置	サーモスタット、温度ヒューズ、転倒時自動オフスイッチ
コード長	約1.65m
1時間あたりの電気代	約37.2円(パワフル:1200W運転時) ※31円/1kWhで算出

セット内容

部品名	個数	部品名	個数
本体	1	リモコン (CR2032リチウム電池内蔵)	1
吸気フィルター (本体内容)	1	加湿フィルター (本体内容)	1
取扱説明書 (保証書付き)	1		

別売品

クワッツカスタマーサポートにて別売品のご注文を承っております。
詳しくはクワッツカスタマーサポートまでお問い合わせください。

部品名	個数	商品単価 (税込)
吸気フィルター	1	550円
加湿フィルター	1	1650円

※上記の費用以外に、送料と代引き手数料がかかります。

- ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 仕様および外観、付属品は改良のため予告なく変更されることがあります。
あらかじめご了承ください。

アフターサービス

保証書

必ず販売店印およびお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※通信販売などでお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代金引換の領収書などが販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

修理または交換をご依頼されるとき

■保証期間中

商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示のうえご相談ください。

保証書に記載されている保証規定に基づき修理または交換のご案内をいたします。

■保証期間を経過しているとき

お客様のご要望により有料で修理または交換のご案内をいたします。

※送料はお客様負担となります。

アフターサービスについてご不明の場合

お買い上げの販売店または、クワッズカスタマーサポートにお問い合わせください。

カスタマーサポート

弊社ウェブサイトまたはLINE公式アカウントにて製品に関するお問い合わせ、および製品情報をご確認いただけます。

<https://quads.co.jp>

お電話でのお問い合わせはこちら ※通話料はお客様負担です

0570-00-8897 受付時間 平日10:00～12:00、13:00～16:00（土日祝、弊社休業日を除く）

メールでのお問い合わせはこちら **support@quads.co.jp**



以下の項目をご確認のうえお問い合わせください。

■品番 ■品名 ■お買い上げ日 ■お買い上げ店名 ■お問い合わせ内容

14・15ページの「故障かな？と思ったら」にあてはまる症状がないかご確認のうえ、お問い合わせください。

※時間帯により電話がつながりにくい場合があります。あらかじめご了承ください。

※電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにおかけください。

※電話番号、受付時間などについては、変更になることがあります。

販売元 株式会社QUADS(クワッズ)

〒153-0063 東京都目黒区目黒2-9-6 目黒ベガタワー 1F